



مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
SULAIMAN BIN ABDUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION

دراسة

الاحتياجات المجتمعية لمواجهة آثار أزمة كورونا في مناطق المملكة العربية السعودية



إعداد مركز إدارة الأزمة بمؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سيصدر تحديث بإذن الله تعالى كل شهر ويسعدنا استقبال ملاحظاتكم قبل تاريخ 25 من كل شهر ميلادي عبر وسائل التواصل المذكورة.

تنويه

تم رصد معلومات الدراسة من المواقع الرسمية للجهات الحكومية و الخاصة و الخيرية، ونرحب بأي ملحوظات و نلتزم بتعديلها مباشرة في الإصدار الثاني، ونخلي مسؤوليتنا من الاعتماد على معلومة واردة بالدراسة من غير الرجوع للجهة المعنية التي إستهدفتها الدراسة.

تم إعداد الدراسة من تاريخ 8 / 8 / 1441هـ - 8 / 9 / 1441هـ الموافق 2020 / 4 / 1 حتى 2020 / 5 / 1 .

الرصد للجهود المبذولة في مواجهة أزمة كورونا الحكومية والخاصة والخيرية تم جمعها من المواقع و الحسابات الرسمية للجهات، ونرحب بأي ملاحظة عبر:

الايمل : Info@rf.org.sa

تويتر : @RajhiCF

الموقع : www.rf.org.sa

محتويات الدراسة

الفصل الثاني: الاحتياجات المجتمعية لمناطق المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الخبراء والتنفيذيين وبه مبحثين

المبحث الأول : الاحتياجات الإجمالية و العامة للمملكة العربية السعودية

المبحث الثاني : الاحتياجات حسب كل منطقة إدارية با لمملكة

الفصل الثالث :الحلول و التوصيات

المبحث الأول : الحلول المقترحة في مجالات الاحتياج
المبحث الثاني : التوصيات المقترحة لتفعيل دور القطاع الخيري في الأزمة

المقدمة :

تمهيد : وصف للدراسة وأدواتها و مصادر معلوماتها

الفصل الأول :جهود المملكة العربية السعودية في التصدي لأزمة كورونا وبه ثلاثة مباحث

المبحث الأول : تمهيد

المبحث الثاني : رصد لجهود القطاع الحكومي في التصدي للأزمة

المبحث الثالث : رصد لجهود القطاع غير الربحي والقطاع الخاص في التصدي للأزمة

المقدمة

الحمد و المنة ، تلا ذلك متابعة مسددة من قبل سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان أيده الله حيث تابع ويتابع أداء الجهات الحكومية مما ساهم وبشكل جلي بتجويد التدخلات وتحسين النتائج.

وقد قدمت مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية عدة مساهمات، مالية ولوجستية ومعرفية لمواجهة هذه الأزمة. وتأتي مبادراتها في هذه الدراسة لتسليط الضوء على أولويات الاحتياج المجتمعي في مناطق المملكة العربية السعودية لمواجهة آثار أزمة كورونا الحالية والبعديّة، وتتناول الدراسة في مبحثها الأول الخدمات الجليلة التي قدمتها وتقدمها حكومتنا المباركة، ثم ترصد آراء الخبراء و المنفذين في مواجهة الأزمة؛ وتأتي هذه المبادرة استمراراً لجهود المؤسسة في تحديد الاحتياجات المجتمعية وتوظيف خبرتها وإمكانياتها عبر فروعها في مناطق المملكة الثلاثة عشر كمساهمة منها للجهات الحكومية و الخاصة و الأهلية؛ لتساعد في الإجابة على السؤال الملح : ما هي احتياجات المجتمع في هذه الأزمة في مناطق المملكة ؟

المشرف العام على الدراسة

في ٣١ ديسمبر من عام ٢٠١٩م تم إبلاغ المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية في الصين بحالات الالتهاب الرئوي المسبب لمرض غير معروف تم اكتشافه في مدينة ووهان بمقاطعة هوبي الصينية، وتم إعلان فيروس (كورونا الجديد كوفيد-١٩) على أنه الفيروس المسبب لتلك الحالات من قِبَل السلطات الصينية يوم ٧ يناير ٢٠٢٠م.

وبدأ ينتقل الفيروس بين البشر من الشخص المصاب بالعدوى إلى شخص آخر عن طريق المخالطة القريبة دون حماية. بدأ تأثير هذا الوباء على الاقتصاد العالمي وأضر بالسياحة وحركة النقل والتجارة وتسبب في موت آلاف البشر، لم يقف عند هذا الحد من الأضرار المادية والاجتماعية والصحية، وإنما تجاوز ذلك بكثير.

وبدأت الدول تتعامل بشكل جاد و حازم مع هذا الوباء وفي مقدمة هذه الدول بلادنا المباركة المملكة العربية السعودية حيث شكلت اللجان العليا و التنفيذية على مستوى المناطق لمواجهة هذه الأزمة، وطالعنا خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز بكلمة مسددة طمأن فيه الشعب السعودي وحكى جاهزية الحكومة لمواجهة وركز على الجوانب الإنسانية ولله

تمهيد:

من منطلق تمكين القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية، والتي نصت رؤية المملكة العربية السعودية 2030 عليها، وللمساهمة في توحيد الجهود المبذولة في مواجهة آثار أزمة كورونا الحالية والبعديّة، وتعظيماً لأثر الدعم المقدم في هذه الأزمة وترشيده؛ أتت هذه المبادرة والتي تهدف إلى:

1. مشاركة الجهود الوطنية في مواجهة الأزمة بكفاءة وفعالية.

2. المساهمة في إيجاد مشاريع ومبادرات تعظم أثر مشاركة القطاع في أزمة كورونا.

3. المشاركة في توجيه الجهود المقدمة من القطاعات لمواجهة أزمة كورونا والآثار المترتبة عليها لأحوج المجالات وأولى النطاقات.

وقد تم استخدام عدة أدوات لحصر الاحتياجات وهي:

1. بحث مكتبي لأولويات الجهات الحكومية والمجالس التنسيقية الصادرة على شكل مبادرات.
2. مجموعات تركيز (في كل منطقة إدارية).
3. ورشة عمل (افتراضية).
4. استبانة للجهات التنفيذية.

وقد ركزت الدراسة على عدة مجالات وهي مجالات المبادرة:

1. المبادرات الحكومية
2. المبادرات الصحية
3. المبادرات الاجتماعية
4. المبادرات الثقيفية
5. المبادرات الشرعية
6. المبادرات التعليمية
7. المبادرات الإعلامية
8. المبادرات للمساجد

كما تم تصميم استبانة للجهات التنفيذية، وأجاب عنها أكثر من (560) موظف ومتعاون مع الجهات التنفيذية من الجمعيات الخيرية من كافة مناطق المملكة الثلاثة عشر.

وكذلك تم القيام ببحث مكتبي لأولويات الجهات الحكومية والمجالس التنسيقية الصادرة على شكل مبادرات.

وقد تم رصد آراء الخبراء عبر 13 مجموعة تركيز على مستوى مناطق المملكة شاركت فيها لجان المنح في كل فرع من فروع المؤسسة وبحضور ممثلي المجالس الفرعية للجمعيات في المناطق والتي من خلالها تم الوقوف على الاحتياج الحقيقي للمنطقة عبر آراء الخبراء فيها. ثم عقدت ورشة افتراضية شارك فيها خبراء من جميع مناطق المملكة ورصدت آراؤهم. وانطلقت هذه الورش لتحقيق هدفين محددين وهما:

1. رصد أولويات الاحتياجات المجتمعية في مناطق المملكة خلال الأزمة وما بعدها
2. اقتراح مجموعة المبادرات والمشاريع ذات الأولوية خلال الأزمة وما بعدها

وقد كان المستهدف في الورش الجهات التالية:

1. الجهات الحكومية ذات العلاقة (الصحة، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، الداخلية، إمارات المناطق، التعليم).
2. أعضاء لجان المنح في المؤسسة في المناطق.
3. أعضاء لجان المنح في الصناديق الخيرية الوطنية الخاصة بأزمة كورونا.

يتم رصد الاحتياجات من مصادر عدة الجهات عن طريق مواقع الانترنت بعدد اثنان وأربعون موقعا (42)، وتحليل أكثر ثمانية وستون حساب من حسابات التواصل الاجتماعي لأكثر من خمسة عشر ألف وستمائة وخمسة وعشرون تغريده وبوست (15,625) و أكثر من ستة وعشرون تصريح رسمي، لخمس ورش عمل واللقاءات ولبعض الجهات الحكومية وشملت الدراسة الجهات الآتية :

1. وزارة الصحة
2. وزارة التجارة
3. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
4. وزارة الداخلية
5. الهيئة العامة للأوقاف
6. مجلس المؤسسات الأهلية
7. مجلس الجمعيات الأهلية
8. مؤسسة النقد

فريق الدراسة



الفصل الأول :

جهود المملكة العربية السعودية في التصدي لأزمة كورونا

المبحث الأول : تمهيد

المبحث الثاني : رصد لجهود القطاع الحكومي
في التصدي للأزمة

المبحث الثالث : رصد لجهود القطاع غير الربحي
والقطاع الخاص في التصدي للأزمة

المبحث الأول : تمهيد

يأتي هذا المطلب لبحث أبرز الإنجازات لمجموعة من الجهات حكومية وشبه الحكومية والخيرية في تصديها لهذه الجائحة والتخفيف من أضرارها الصحية والاقتصادية والاجتماعية، وهذه الجهات هي:



الملخص التنفيذي للمسح المكتبي :

سعيًا إلى تخفيف الآثار الاقتصادية والمالية من تداعيات فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19)، أطلقت حكومة المملكة العربية السعودية تدابير عاجلة لتعزيز استمرار المشاركة الفعّالة للقطاع الخاص والأفراد العاملين في المنظومة الاقتصادية للمملكة، كما عملت الجهات الحكومية وأعدت مبادرات عاجلة لمساندة القطاع الخاص خاصة المنشآت الصغيرة والمتوسطة والأنشطة الاقتصادية الأكثر تأثرًا من تبعات هذا الوباء، حيث يصل حجم هذه المبادرات قرابة 120 مليار ريال، ويتمثل في إعفاءات وتأجيل بعض المستحقات الحكومية لتوفير السيولة للقطاع الخاص ليتمكن من استخدامها في إدارة أنشطته الاقتصادية، إضافةً إلى برنامج الدعم الذي أعلنت عن تقديمه مؤسسة النقد العربي السعودي للمصارف والمؤسسات المالية، والمنشآت الصغيرة والمتوسطة بمبلغ 50 مليار ريال في المرحلة الحالية.

ويمكن توزيع مبادرات الدعم إلى ثلاثة أنواع وفق مستفيديها وهم أفراد المجتمع والمنشآت والمستثمرين.

وقد اعتمدت الدراسة في مسحها المكتبي على عدة مصادر كالمواقع الرسمية للجهات الحكومية وشبه الحكومية قيد الدراسة والجهات ذات العلاقة والمواقع الرسمية للجهات الإخبارية والاقتصادية وذلك لبناء تصور كامل عن حجم الدعم المقدم الذي قدمته الجهات التي تناولها التقرير للتخفيف من آثار هذه الجائحة التي بلي بها العالم، ولتوضيح حجم العمل الذي بذل في إعداد التقرير ويوضح الجدول أدناه حجم المسح المكتبي الذي بذل لإعداد هذا التقرير:

العدد	التصنيف
42	المواقع الرسمية للجهات الحكومية وشبه الحكومية قيد الدراسة والمواقع الإخبارية والاقتصادية والبنوك الرسمية
68	الحسابات الرسمية للجهات الحكومية وشبه الحكومية قيد الدراسة والمواقع الإخبارية والاقتصادية والبنوك الموثقة على منصة توتير
15,625	عدد التغريدات التي تمت دراستها وتحليلها
5	عدد ورش العمل واللقاءات ذات العلاقة بمدخلات التقرير التي تم حضورها

الدعم المقدم للأفراد:

ويوضح الجدول أدناه أبرز الجهات المشاركة في مبادرات دعم الأفراد. سواء كان الدعم دعماً نقدياً أو تسهيلات لتخفيف الأعباء الاقتصادية والمالية للأفراد والأسر في ظل الظروف الحالية.

تقديم دعم وتسهيلات	حجم الدعم المالي	عدد المبادرات	الجهة
نعم	4,000,000,000	6	بنك التنمية الاجتماعية
نعم	4,300,000,000	3	صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)
نعم	9,000,000,000	1	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
نعم	296,361,000	1	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
	17,300,000,000	12	الإجمالي

الدعم المقدم للمنشآت:

قدمت الدولة ممثلة في جهاتها الحكومية 92 مبادرة لدعم القطاع الخاص ويمكن تقسيم الدعم المقدم للمنشآت بين دعم للموارد البشرية العاملة وتسهيلات مالية ومبادرات استمرارية الأعمال للقطاع الخاص وغير الربحي ومبادرات تحفيز القطاع الخاص ودعم تمويلي للمنشآت المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر والمنشآت الزراعية. ويوضح أدناه الجهات الحكومية ذات العلاقة ونوع الدعم الذي قدم.

الجهة	عدد المبادرات	حجم الدعم النقدي	دعم غير نقدي وتسهيلات
وزارة المالية	9	10,000,000,000	نعم
هدف صندوق الموارد البشرية	1	-	نعم
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	12	3,560,280,500	نعم
وزارة الشؤون البلدية والقروية	2	-	نعم
مكتب تحفيز القطاع الخاص	6	-	نعم
الهيئة العامة للغذاء والدواء	12	-	نعم
وزارة الصناعة والثروة المعدنية	10	-	نعم
هيئة تنمية الصادرات السعودية	1	-	نعم
صندوق التنمية الزراعية	3	2,450,000,000	نعم
بنك التنمية الاجتماعية	4	12000000000	نعم
مؤسسة النقد العربي السعودي	5	44,000,000,000	نعم
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)	9	6,000,000,000	نعم
برنامج كفالة تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة	1	800,000,000	نعم
وزارة الحج والعمرة	9	1,750,000	نعم
وكالة الوزارة للثروة المعدنية	1	-	نعم
الصندوق الصناعي	3	-	نعم
الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية	4	-	نعم
الإجمالي	92	65,251,750,000	

الجهة	عدد مبادرات	دعم غير نقدي وتسهيلات
وزارة الصناعة والثروة المعدنية	2	نعم
الهيئة الملكية للجيبيل وينبع	11	نعم
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت"	3	نعم
صندوق الاستثمار الجريء الحكومي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	1	نعم
الهيئة العامة للزكاة والدخل	10	نعم
الهيئة العامة للجمارك	1	نعم
الهيئة العامة للصناعات العسكرية	4	نعم
إجمالي المبادرات	32	

كما أعلنت وزارة المالية أنه سيتم مراجعة وإعادة توجيه بعض مخصصات الإنفاق في الميزانية نحو القطاعات الأكثر حاجة في ظل الظروف الحالية، ومنها تخصيص

وقررت الحكومة استخدام الأدوات المتاحة لتمويل القطاع الخاص خاصة المنشآت الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى تعزيز برامج الدعم لتخفيف الأثر على القطاع الخاص والأنشطة الاقتصادية، ولضمان تعزيز الاستقرار المالي، وتؤكد الحكومة حرصها على صرف المستحقات وفق آجالها، بالإضافة إلى التدابير التي تحافظ على سلامة القطاع المالي، وتوفر القدرة لدى الحكومة على تنويع مصادر التمويل بين الدين العام والاحتياطي الحكومي بما يمكّنها من التعامل مع التحديات المستجدة، ويسمح بالتدخل الإيجابي في الاقتصاد من خلال القنوات والأوقات المناسبة، مع الحد من التأثير على مستهدفات الحكومة في الحفاظ على الاستدامة المالية والاستقرار الاقتصادي على المدى المتوسط والطويل.

الدعم المقدم للمستثمرين:

بالنسبة للمبادرات التي تهدف دعم المستثمرين فإنها مبادرات دعم غير نقدية وبعضها عبارة عن تسهيلات من قبل الجهات الحكومية تجاه المستثمرين ويوضح الجدول أدناه التفاصيل:

مبالغ إضافية لقطاع الصحة حسب الحاجة. كما تم تخصيص ميزانية طوارئ لتغطية أي تكاليف قد تطرأ أثناء تطورات هذا الحدث العالمي.

ويستعرض هذا التقرير أبرز المبادرات التي أعدتها الجهات الحكومية قيد الدراسة وبعد تحليل هذه المنجزات لوحظ أن جميعها يتمحور حول ثلاث أطر رئيسية وهي الدعم والتسهيل والتوعية. ويقصد بالدعم هنا الخدمة التي تقدمها الجهة الحكومية من تلقاء ذاتها لتنفيذ تشريعات وأنظمة الدولة في ظل الظروف القاهرة القائمة في مواجهة هذه الجائحة، والدعم قد يكون دعماً منفرداً بحيث تقوم الجهة نفسها بتنفيذ الإجراءات أو بالتعاون مع بعض الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة لتقليل أضرار وآثار هذا الوباء. ويقصد بالتسهيل قيام الجهة الحكومية بتقديم تنازلات أو تسهيلات للأشخاص الطبيعيين والاعتباريين في ظل الظروف القاهرة لضمان سلاسة تقديم الخدمات اللازمة للمستفيدين. ويقصد بالتوعية هنا توعية المجتمع وثقافته باستخدام وسائل مختلفة ومبتكرة ونشرها على مواقعها الإلكترونية وحساباتها في مواقع التواصل الاجتماعي، وتستهدف فيه كافة أطراف المجتمع.



المبحث الثاني : رصد لجهود القطاع الحكومي في التصدي للأزمة

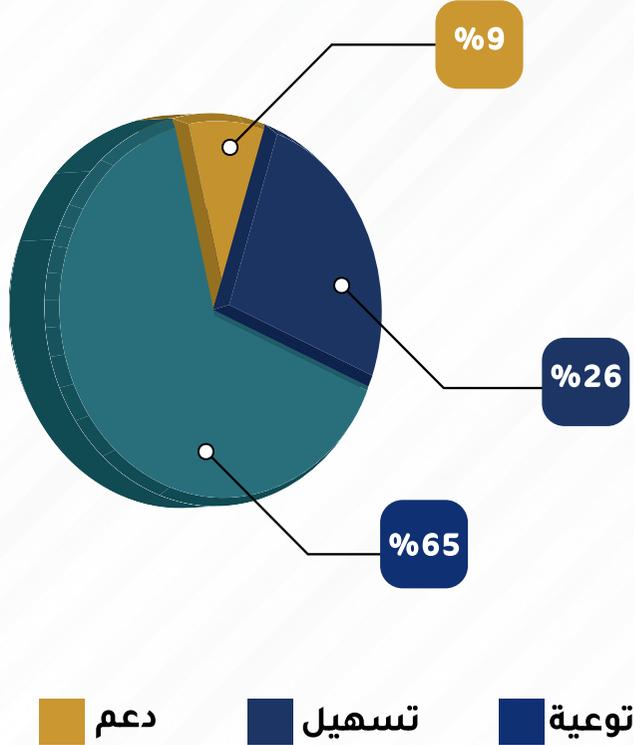


الأولى لتوحيد المملكة وبناء الدولة السعودية الحديثة. وتهدف الوزارة من خلال برامجها توفير الرعاية الصحية، وتعزيز الصحة العامة، والوقاية من الأمراض، ووضع القوانين واللوائح المنظمة للقطاع الصحي العام والخاص ومراقبة أدائه، مع الاهتمام بالجانب البحثي والتدريب الأكاديمي ومجالات الاستثمار الصحي كما تسعى لتعزيز الصحة العامة للسكان من خلال تحسين المؤشرات الصحية وتحقيق العدالة في توزيع الخدمات الصحية المقدمة بالتنسيق مع القطاعات والجهات الأخرى.

تأسست وزارة الصحة عام 1370هـ لتكون الوزارة المسؤولة عن الصحة العامة للمواطنين بالمملكة العربية السعودية ورسم الخطط والسياسات الصحية فيها. حيث كان الاهتمام بالصحة العامة ومكافحة الأمراض من أولويات الحكومة السعودية منذ البدايات



منجزات وزارة الصحة خلال الأزمة



ومنذ بداية الأزمة بذلت وزارة الصحة جهوداً مميزة في توعية المجتمع و تثقيفه واستخدمت وسائل مختلفة ومبتكرة في ذلك وقامت بنشرها على موقعها الإلكتروني وحساباتها في مواقع التواصل الاجتماعي، واستهدفت فيه كافة أطياف المجتمع وبلغات عدة. كما قامت الوزارة أيضاً بتقديم بعض التسهيلات اللازمة للمستفيدين من خدماتها. وقامت أيضاً بتقديم الدعم اللازم لمواجهة الجائحة وذلك من خلال توفير الأدوات الطبية اللازمة للتقليل من أضرار هذا المرض ومضاعفاته والحد من انتقال العدوى للآخرين. ويبين الرسم البياني أدناه أعمال الوزارة في مواجهة الأزمة والتقليل من أضرارها استناداً على البيانات المصرح بها من المركز الإعلامي للوزارة وحساباتها في مواقع التواصل الاجتماعي ويمكن حصرها بين تقديم دعم ومساندة للقطاع الحكومي والخاص وغير الربحي، وتقديم تسهيلات للأشخاص الطبيعيين والاعتباريين وتوعية و تثقيف لأفراد المجتمع:

مبادرات وزارة الصحة:

كما قامت الوزارة بطرح عدة مبادرات لتقليل من الأضرار الناتجة عن هذه الأزمة المرض وإتاحة المجال للجهات ورجال الأعمال وغيرهم بالمساهمة في مجموعة من المبادرات شملت كل من:

1. أجهزة التنفس الصناعية المتنقلة: أجهزة تنفس متنقلة تستخدم في المستشفيات لغرف العناية المركزة.
2. أجهزة فلتر الهواء عالية الكفاءة: أجهزة فلتر الهواء (هيبا) تستخدم لتنقية الهواء في المحاجر الصحية.
3. أدوات وقاية للممارسين الصحيين: أدوات وقاية تشمل (الكمامات، الكفوف الجراحية، مريول عزل أصفر) تستخدم لحماية الممارسين الصحيين والمرضى.
4. معقمات المنشآت الصحية: أدوات وقاية تشمل (مطهر جل كحولي، مسحات جافة، صابون معقم) تستخدم لحماية الممارسين الصحيين والمرضى.
5. المحاجر الصحية وخدماتها: مباني مجهزة ومؤثثة

تنطبق عليها الاشتراطات الصحية واشتراطات الدفاع المدني تستخدم لعزل الحالات المشتبه بها ومرافق مساندة للمستشفيات لعلاج الحالات.

6. الغسيل لمرضى الفشل الكلوي: توفير تكلفة غسيل الكلى لمرضى الفشل الكلوي.

ويوضح الجدول أدناه المبادرات المجتمعية التي طرحتها وزارة الصحة والتكلفة التقديرية لكل مبادرة:

المبادرة	العدد المستهدف	النوع	التكلفة التقديرية
أجهزة التنفس الصناعية المتنقلة	2,000	جهاز	80,000,000
أجهزة فلتر الهواء عالية الكفاءة	1,200	جهاز	30,000,000
أدوات وقاية للممارسين الصحيين	10,000,000	الكفوف الجراحية	150,000,000
	7,000,000	الكمادات	
	3,000,000	مريول أصفر	
معقمات المنشآت الصحية	2,000,000	مطهر جل كحولي	15,000,000
	1,000,000	مسحات جافة	
	2,000,000	صابون معقم	
المحاجر الصحية وخدماتها	مفتوح	المحاجر الطبية	100,000,000
	مفتوح	التغذية والإعاشة	
	مفتوح	الخدمات المساندة	
الغسيل لمرضى الفشل الكلوي	600	مرضى الفشل الكلوي بالمحاجر الطبية	4,000,000
	1,400	مرضى الفشل الكلوي المحولين من المستشفيات المتوقفة فيها خدمة الغسيل لتحويلها إلى عناية مركزة بالكامل	
التكلفة الإجمالية			379,000,000



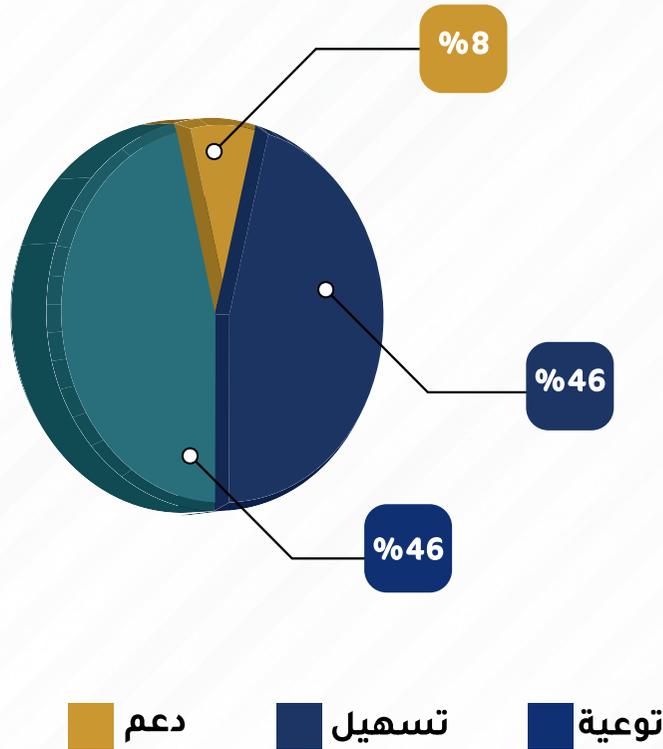
والهجرة ورعاية الشباب والأسرة والجمعيات التعاونية. وحددت الوزارة أهدافها، وجسدها بأهداف ثلاثة: أولاً: رسم السياسة العامة للشؤون الاجتماعية والعمالية في المملكة ضمن إطار مستوحى من القيم والمبادئ والنظم المرعية في المملكة العربية السعودية. ثانياً: تخطيط وتنفيذ المشروعات. ثالثاً: الإسهام في توجيه التطوير الاجتماعي في المملكة توجيهاً متزاناً يهدف إلى رفع وعي المواطنين، وتحسين مستوى معيشتهم وتهيئة مقومات الحياة الكريمة لهم في إطار المحافظة على القيم الروحية والخلاقية وتدعيمها لبناء مجتمع ناهض متكامل.

أنشئت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بموجب المرسوم الملكي الكريم الذي صدر في الشهر الأخير من عام 1380 هـ، وذلك تحت اسم وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، وقامت الوزارة منذ نشأتها بتنمية المجتمعات المحلية واهتمت بلجان المجتمع ومجالس المحافظات والمراكز



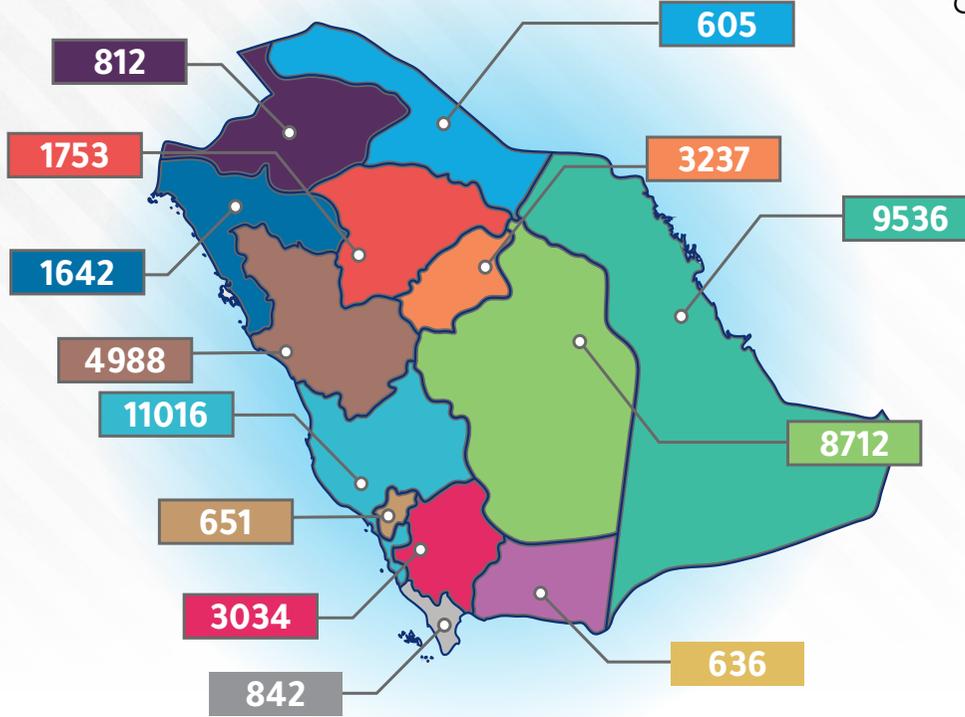
وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

منجزات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خلال الأزمة



من خلال تحليل الإجراءات الاحترازية التي قامت بها الوزارة في هذه الأزمة لوحظ أنها حرصت على اتباع معايير وإجراءات الصحة والسلامة في بيئات العمل، وتقديم التعليمات الإرشادية اللازمة للجهات الحكومية وأرباب العمل والعاملين والموظفين. كما سعت الوزارة مشكورة إلى الحد من التعرض للإصابة بفيروس كورونا الجديد في بيئة العمل، فقامت بتقديم بعض التسهيلات والتنازلات والدعم اللازم لأرباب العمل والعمال كالعامل عن بعد والتعديل في الأنظمة بما يضمن العدالة لأصحاب العمل والعاملين، ويوضح الرسم البياني أدناه نسبة منجزات الوزارة خلال الأزمة وفق المحاور الثلاثة (الدعم والتسهيل والتوعية):

عدد الجولات التفتيشية على مستوى المناطق



وتجدر الإشارة إلى عدد العمليات الميدانية التفتيشية التي قامت بها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في مناطق المملكة العربية السعودية وذلك لمساكن العمال خلال من 15 مارس إلى 27 مارس 2020م، بالتعاون مع عدة جهات، وبقيادة إمارات المناطق، وذلك للتأكد من سلامة العاملين ومدى تطبيق الشروط الصحية لسكن العمالة كي لا تتحول إلى بيئة خصبة لانتشار الفيروس، ويوضح الرسم البياني أدناه عدد الجولات التي تمت على مستوى المناطق:

مبادرات وزارة الموارد البشرية:

اسم المبادرة	القطاعات المستهدفة	عدد المستفيدين	تصنيف المستفيد	فترة التطبيق بالأشهر	تاريخ البداية	تاريخ الانتهاء	الأثر المالي للمبادرة
إتاحة إعارة العاملين نم خلال برنامج أجير بين جميع القطاعات التجارية	القطاعات التجارية	370	منشأة	مستمرة	2020-03-19	مستمر	2,200,000
احتساب توظيف السعودي بشكل فوري في نطاقات لجميع المنشآت	القطاع الخاص	78,000	سعودي	مستمرة	2020-03-19	حتى انتهاء الأزمة	لا يوجد
رفع الإيقاف الخاص بحماية الأجور التي لم تلتزم لشهري يناير وفبراير ٢٠٢٠م	القطاع الخاص	25,000	منشأة	فوري	2020-01-01	حتى انتهاء الأزمة	لا يوجد
رفع الإيقاف مؤقتا عن منشآت القطاع الخاص لتصحيح النشاط	القطاع الخاص	97,224	منشأة	الفترة الحالية	2020-03-19	حتى انتهاء الأزمة	لا يوجد
رفع الإيقاف بسبب عدم دفع الغرامات المتحصلة	أصحاب المنشآت المسجلين لدى هيئة الزكاة والدخل	8,000	منشأة	الفترة الحالية	2020-03-19	حتى انتهاء الأزمة	250,000,000
إيقاف الغرامات الخاصة باستقدام العمالة	القطاع المنزلي	91,000	عقد	حتى استئناف الاستقدام	2020-03-16	حتى استئناف الاستقدام	غرامات تأخير مستحقة للعميل تشكل من ١٥% إلى ٤٠% من إجمالي العقد
استمرارية الخدمة لعملاء الصفوة على مدار الساعة	جميع القطاعات	630	شركة	مستمرة	2020-03-19	مستمر	لا يوجد
إتاحة نقل الخدمة والنقل بين الفروع وإصدار التأشيرات للمنشآت	القطاع الخاص	90,516	منشأة	مستمرة	2020-03-19	مستمر	لا يوجد

اسم المبادرة	القطاعات المستهدفة	عدد المستفيدين	تصنيف المستفيد	فترة التطبيق بالأشهر	تاريخ البداية	تاريخ الانتهاء	الأثر المالي للمبادرة
تمكين الوافدين من المغادرة إلى بلدانهم	القطاع الخاص	22,000	عامل وافد	مستمرة	2020-03-20	مستمر	لا يوجد
تمديد رخص العمل	جميع القطاعات	1,553,268	عامل وافد	3	2020-03-18	2020-06-30	3,308,080,500
تنظيم العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل	جميع العاملين بالقطاع الخاص	جميع العاملين بالقطاع الخاص	لا يوجد	2020-04-06	2020-10-05		مستمرة
تقديم الدعم المالي لممارسي العمل الحر - العاملين لحساب أنفسهم	القطاع الخاص	6,946	عامل حر	3	2020-05-25	2020-07-25	62,514,000
الدعم المالي للأسر المنتجة	الأسر المنتجة	25,983	أسرة	3	2020-05-25	2020-07-25	233,847,000
وطن ما يوقف	القطاع الحكومي والقطاع الخاص	300	جهة	3	2020-03-18	2020-06-18	لا يمكن القياس
نشر المعايير والتطبيقات المثلى لتطبيق العمل عن بعد (شركة عمل المستقبل)	القطاع الخاص	2,000,000	عامل	لا ينطبق	2020-03-18	لا ينطبق	تحت مشروع العمل عن بعد
تحفيز القطاع الخاص للتحويل بسلاسة إلى نموذج العمل عن بعد (شركة عمل المستقبل)	القطاع الخاص	2,000,000	عامل	لا ينطبق	2020-03-18	لا ينطبق	تحت مشروع العمل عن بعد
إجمالي الدعم المقدم		3,856,641,500					



العلاقات التجارية مع مختلف دول العالم، إضافة إلى الإشراف على تطبيق الأنظمة التجارية، وإصدار تراخيص إنشاء الغرف التجارية وفروعها والإشراف عليها.

تعزيز قدرات قطاعي التجارة والاستثمار، وحماية مصالح المستفيدين، عبر تطوير ووضع سياسات وآليات تنفيذ فعالة، تسهم في تحقيق تنمية اقتصادية مُستدامة. كما تهدف الوزارة إلى ضمان استدامة المخزون الاستراتيجي من السلع الأساسية والارتقاء بقطاع التجزئة وتعزيز الممارسات التجارية السليمة ورفع مستوى جودة

هي الوزارة المسؤولة عن تنظيم التجارة بالمملكة العربية السعودية، وقد تأسست عام 1373 هـ لتتولى مهمة وضع وتنفيذ السياسات التجارية للمملكة، وتسهيل العمل التجاري وتنميته داخليًا وخارجيًا، وتعزيز دور القطاع الخاص في الاقتصاد الوطني، وتطوير

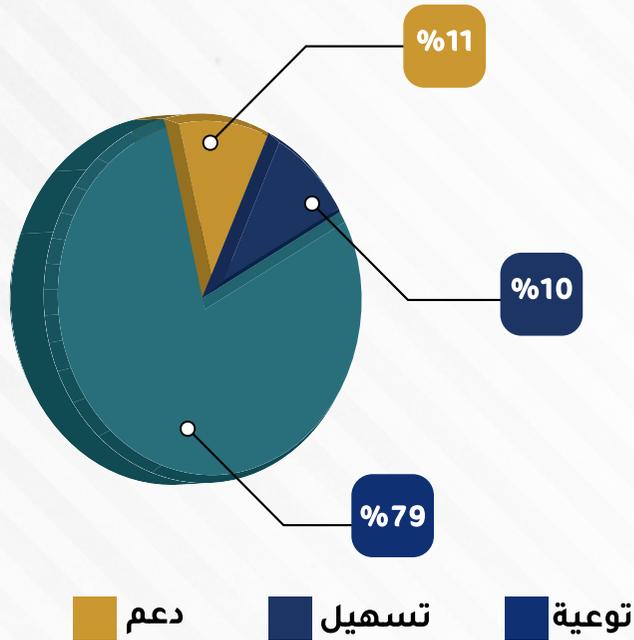


وزارة التجارة
Ministry of Commerce

خدمات الوزارة المقدمة للمتعاملين وفق معايير التميز المؤسسي.

وتقوم الوزارة بتنظيم وسائل تنمية التجارة الداخلية، والإشراف على الأسواق الداخلية وحمايتها من الاستغلال والاحتكار وضبط الأسعار، ومراجعة طرق ممارسة العمل التجاري وتطوير الأساليب والإجراءات وفق مقتضيات المصلحة العامة. كما قامت الوزارة مشكورة بتقدير احتياجات المملكة من السلع والمواد، وإعداد الخطط اللازمة لتوفيرها، لمختلف مناطق المملكة، من أفضل المصادر وبأقل الأسعار، ومراقبة المخزون منها ومتابعة الاعتمادات المُستنديّة والمفسوح الفعلي من السلع والمواد. ولم تغفل الوزارة الجانب التوعوي والتثقيفي للمستهلكين وللتجار وتقديم الدعم التسهيلات اللازمة لجميع المستفيدين من خدماتها. ويوضح الرسم البياني أدناه المهام التي قامت بها الوزارة خلال الأزمة:

منجزات وزارة التجارة خلال الأزمة



مبادرات وزارة التجارة:

- وأبرز مبادرات وزارة التجارة والتسهيلات التي قدمتها للمستفيدين خلال الأزمة كانت:
1. استرجاع المبالغ المدفوعة من صالات الأفراح والاستراحات بسبب قرار تعليق إقامة المناسبات.
 2. التوعية بمركز بلاغات المستهلك للرد على العملاء.
 3. التوعية بتطبيق بلاغ تجاري.
 4. تقديم الخدمة عن بعد عبر موقع الوزارة للأفراد والمؤسسات والشركات وإنجاز الأعمال المتعلقة بوزارة التجارة إلكترونياً عبر رابط الوزارة.
 5. مراقبة كافة منافذ البيع.
 6. ضبط وتشديد العقوبات ضد أي مخالفات لرفع أسعار السلع الرئيسية والمستلزمات الوقائية أو تخزينها والامتناع عن بيعها.
 7. تكثيف الجولات الرقابية.
 8. تكثيف الزيارات تفتيشية للتأكد من وفرة السلع والمخزون.
 9. موظفو مركز بلاغات المستهلك، يقومون بمهام عملهم باستقبال البلاغات عن بُعد لضمان سلامتهم ومساندة المراقبين.
 10. استثناء بعض الأنشطة التجارية من قرار الحظر

- مثل خدمات النقل في القطاع الصحي والغذائي، ونقل البضائع والطرود، وتواصل الفنادق والشقق المفروشة تقديم خدماتها للنزلاء أثناء الحد من التجول.
11. التحقيق بالممارسات الاحتكارية المخالفة واستغلال أزمة كورونا لرفع الأسعار.
 12. اعتماد تطبيقات التوصيل لتلبية احتياجات المستهلك من الغذاء والدواء وغيرها من المستلزمات في وقت الحظر.
 13. استثناء أنشطة جديدة من قرار منع التجول على مدار 24 ساعة يومياً.
 14. توعية ممثلي المتاجر الإلكترونية بنظام التجارة الإلكترونية ولائحته التنفيذية.
 15. التعاون مع الجهات الحكومية الأخرى لضبط المخالفين.
 16. الوقوف على استمرارية أعمال المنشآت المستثناة في تقديم خدماتها للمستهلكين.

ويوضح الجدول أدناه ملخص لمجموع المبادرات التي قدمتها وزارة المالية لدعم المنشآت أتت على شكل تسهيلات مالية وتحفيز للقطاع الخاص وتسهيلات للاستيراد والتصدير:

المبادرة	مدة التنفيذ بالأشهر	المستفيدين	التكلفة
تأجيل توريد ضريبة القيمة المضافة والسلع الانتقائية وضريبة الدخل	3	أصحاب الأعمال	-
تأجيل دفع بعض الرسوم	3	المنشآت	-
مبادرة برنامج دعم استدامة الشركات	9	المنشآت	-
مبادرة صندوق دعم المشاريع	9	المنشآت	-
مبادرة صندوق دعم المشاريع	9	القطاعات الصحية والتعليمية والتطوير العقاري (الكبرى)	10,000,000,000
تسهيلات الاستيراد والتصدير	3	المنشآت	-
إجمالي الدعم المقدم			10,000,000,000



والأمان لأبنائها، ومحاربة كل أشكال الجريمة والريزلة والفساد، بهدف الحفاظ على سلامة المجتمع السعودي وضمان تقدمه. وقد ساهمت الوزارة مع الجهات المختصة في متابعة مستجدات فيروس كورونا واتخذت المزيد من الإجراءات الوقائية والتدابير الاحترازية حفاظاً على صحة وسلامة المواطنين والمقيمين، وعملت وفق التوصيات الصحية المقدمة من الجهات المختصة بتعزيز تلك الإجراءات والتدابير للوقاية من هذه الجائحة وتمثلت في عدة إجراءات من أبرزها البيان الصادر في يوم بالسماح للموظفين في

هي الوزارة المسؤولة عن جميع إمارات المناطق الـ 13 وأحوال المناطق والأمن الداخلي للمملكة العربية السعودية وحراسة حدودها مع الدول المجاورة وخدمة وسلامة المواطنين في المملكة العربية السعودية. وأبرز ما تهدف إليه الوزارة تحقيق الأمن والاستقرار في كل أنحاء المملكة، وتوفير أسباب الطمأنينة



وزارة الداخلية

القطاعين العام والخاص بالعمل عن بعد، وتطبيق الإجراءات الاحترازية في تعليق الرحلات الدولية والداخلية والتنقل أثناء الحظر الجزئي والكلي، وذلك في ظل ما تقتضيه المصلحة العامة. كما قامت الوزارة مشكورة في تثقيف وتوعية المجتمع وأفراده من خلال مواقعها الرسمية على الانترنت ويوضح الجدول أدناه منجزات الوزارة خلال الأزمة

مبادرات أمارات المناطق :



الرياض 7 مبادرات

1. خيرات الرياض
2. من أسر شهداء الواجب إلى رجال الواجب
3. السلة الرمضانية
4. احتواء
5. احتواء نعين ونعاون
6. غذاؤنا واحد
7. الزم بيتك بنيان معاك2

مكة المكرمة 7 مبادرات

1. برا بمكة
2. مجتمع واعي
3. منبر المسجد الحرام
4. غرفة المسؤولية المجتمعية
5. افطار مليون صائم
6. ذبح المواشي عبر التطبيقات
7. عودة

المدينة المنورة 6 مبادرات

1. خير المدينة
2. أسر السجناء مسؤوليتنا
3. عودة
4. غذاؤنا واحد
5. مركز القيادة والتحكم
6. الحملة التوعوية

الشرقية 6 مبادرات

1. خير الشرقية
2. عطاء الشرقية
3. طعما رحمه
4. مجتمع واعي
5. حي التعافي
6. جسد واحد

حائل 7 مبادرات

1. مركز إدارة الأزمات
2. الزم بابك واختر كتابك
3. مجلس شباب حائل
4. حائل مجتمع واعي
5. مبادرة الجسد الواحد
6. أجر وغنيمة
7. مخدوم

نجران 7 مبادرات

1. مبادرة احتضان
2. شبابنا فيهم الخير
3. عودة
4. غذاؤنا واحد
5. تبرع بالدم وأنت في بيتك
6. سلة الخير
7. نحن بالقرب منكم

الباحة 8 مبادرات

1. غذاؤنا واحد
2. مجلس شباب المنطقة
3. التموين الرمضاني
4. ديرتي الخضراء
5. نسعدكم في بيوتكم
6. لجنة شؤون الأسرة
7. طهارة المخواة
8. لستم وحدكم

القصيم 8 مبادرات

1. الدعم المجتمعي
2. غذاؤنا واحد
3. نوافذ الأمل
4. نهر العطاء
5. إفطارك في مكانك
6. حملة حنا بخير التوعوية
7. سلة الخير
8. تبرع بلا تجمع

الحدود الشمالية 5 مبادرات

1. عينين براس
2. تفريح كربة
3. مجتمع واعي
4. إفطار رمضان
5. صحة الشمالية

جازان 7 مبادرات

1. مبادرة الدعم المجتمعي بجازان
2. شكرا رجال الأمن
3. مبادرة العطاء التدريبي
4. أسر السجناء مسؤوليتنا
5. خلك واعي
6. دواؤك مسؤوليتنا
7. كلنا مسؤول نبيها صفر

تبوك 5 مبادرات

1. يدا بيد
2. استشر وانت في بيتك
3. مبادرة الوقاية
4. مبادرة مجتمعية توعوية
5. ملتزم

الجوف 8 مبادرات

1. وقاية
2. تحالف الكيانات الناشئة
3. أبطال الميادين
4. الدعم المجتمعي
5. مجتمع واعي
6. فرحة صايم
7. لا تهدرها
8. تسوق بصحة

عسير 4 مبادرات

1. نشامى عسير
2. صحة عسير
3. مركز القيادة والتحكم
4. تطوير مقر عمالة

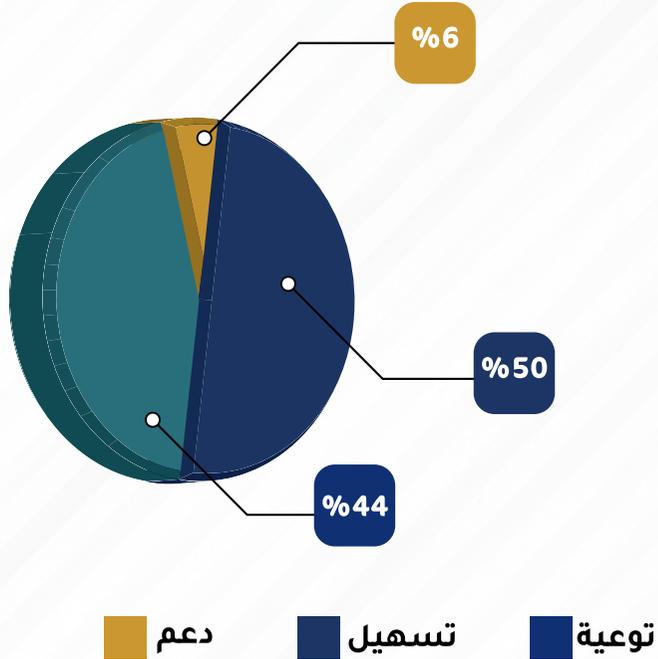


هي هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية تتمتع بالاستقلال المالي والإداري، وترتبط برئيس مجلس الوزراء ومقرها الرياض. وتقوم الهيئة بتعزيز دور الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي. وتهدف الهيئة إلى تنظيم الأوقاف، والمحافظة عليها، وتطويرها، وتنميتها، بما يحقق شروط الواقفين، ويعزز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي، وفقاً لمقاصد الشريعة الإسلامية والأنظمة.

من أبرز المهام التي تقوم بها الهيئة العامة للأوقاف صرف غلال الأوقاف على الأغراض الموقوفة من أجلها وإقامة المشروعات الوقفية، وتطوير الأوقاف، وتنميتها والمحافظة عليها، والمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. فقد قامت الهيئة في هذه الأزمة بإطلاق الصندوق المجتمعي لتفعيل إسهام الأوقاف والقطاع غير الربحي في التخفيف من آثار الجائحة، وذلك بمبادرة



منجزات الهيئة العامة للأوقاف خلال الأزمة



تشاركية بينها وبين كل من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وبمشاركة صندوق الوقف الصحي ومجلس المؤسسات الأهلية ومجلس الجمعيات الأهلية وعدد من الأوقاف والجهات المانحة والشركات. يأتي إطلاق هذا الصندوق استشعاراً بالمسؤولية المجتمعية للقطاع غير الربحي في الأزمة التي تمر بها المملكة في مواجهة خطر كورونا، وتعزيزاً للمشاركة الوطنية في الأزمات والكوارث، ومساندةً للجهود الحكومية في التخفيف من آثار هذا الوباء.

مبادرات الهيئة العامة للأوقاف:

1. المساهمة في إطلاق الصندوق المجتمعي بمساهمة مالية قدرها مائة مليون ريال (100.000.000) ريال سعودي .
2. إطلاق منصة وقف للتمويل الجماعي.
3. منح عدة جمعيات خيرية ومؤسسات حكومية في مواجهة آثار أزمة كورونا.



المركزية في العالم للعام 2018 . 2019 بحسب لجنة البنوك المركزية. وأوكل إليها العديد من المهام بموجب عدة أنظمة وتعليمات ومن أهم هذه المهام إدارة السياسة النقدية للمحافظة على استقرار الأسعار وأسعار الصرف، وتشجيع نمو النظام المالي وضمان سلامته.

وقد اعتمدت المؤسسة مجموعة من الإجراءات احترازية الجديدة في إطار دعم الجهود لمواجهة آثار انتشار جائحة فيروس كورونا على مختلف القطاعات الاقتصادية، ومتابعة تأثيره في الأسواق المالية والاقتصاد.

أنشئت مؤسسة النقد العربي السعودي، المصرف المركزي للمملكة العربية السعودية، في عام 1372هـ، وتعرف أيضا باسم ساما، وهي جهاز التنظيم الأكثر جدية ومهنية في القطاع المصرفي في منطقة الخليج. وقد حصلت على أفضل مدير للمخاطر على مستوى البنوك



وتضمنت الإجراءات الإشرافية وسياساتها الاحترازية؛ وذلك دعماً من المؤسسة للبنوك ومساعدتها في التركيز على تقديم أفضل الخدمات المصرفية لعملائها وتلبية احتياجاتهم التمويلية في الظروف الراهنة.

وقامت المؤسسة بالتأكيد على البنك؛ بأهمية الالتزام بتقديم مجموعة من وسائل الدعم لعملائهم في هذا الوقت الحالي وتمكينهم من مواجهه آثار انتشار فيروس كورونا، وتقديم دعم للقطاع الخاص لتخفيف آثار انخفاض التدفقات النقدية:

المبادرة	مدة التنفيذ بالأشهر	تصنيف المستفيد	الدعم المقدم
تأجيل دفع مستحقات القطاع المالي	6	المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وشركات التمويل الخاضعة لإشراف المؤسسة	30,000,000,000
تقديم تمويل ميسر	6	المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وشركات التمويل الخاضعة لإشراف المؤسسة	13,200,000,000
دعم رسوم عمليات نقاط البيع	6	كافة منافذ البيع والمواقع الإلكترونية والتطبيقات للأنشطة التجارية المحلية المرخصة بالمملكة	800,000,000
تسهيل مدفوعات التمويل للمنشآت	مستمر	منشآت مكة والمدينة	-
إجمالي الدعم			44,000,000,000

كما قامت مؤسسة النقد العربي السعودي بدعم وتمويل القطاع الخاص من خلال اتخاذ إجراءات احترازية تصب في صالح كل من العميل والبنك والاقتصاد لتخفيف الآثار، نذكر منها:

1. تمكين منشآت القطاع الخاص من الاستمرارية في ممارسة أنشطتهم.
2. اعتماد وتنفيذ خطط العملاء من القطاع الخاص للمحافظة على مستويات التوظيف للمنشآت المتضررة من انتشار فيروس كورونا.
3. توفير الاحتياجات التمويلية وتقديم الدعم اللازم للعملاء الأفراد الذين فقدوا وظائفهم في القطاع الخاص.
4. إعفاء جميع العملاء من رسوم إجراء العمليات عبر القنوات الإلكترونية.
5. إعفاء جميع العملاء من رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى، ومن أي رسوم تُفرض على عمليات إعادة التمويل أو إنهاء اتفاقيات قائمة (سواء تمويل أو من جانب الودائع)، ولمدة ستة أشهر على الأقل

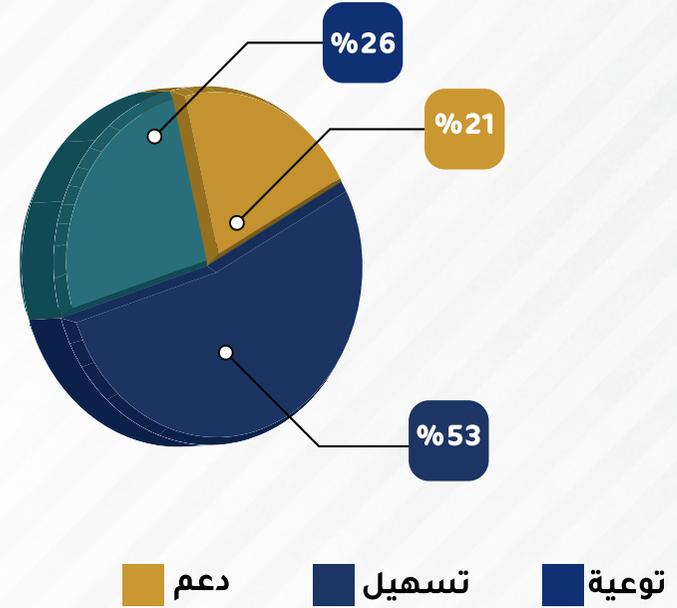
6. إعادة تقييم معدلات الفائدة والرسوم الأخرى على البطاقات الائتمانية سواء للعملاء الحاليين أو العملاء الجدد، بما يتوافق مع انخفاض معدلات الفائدة حالياً نتيجةً للأوضاع الاقتصادية.

7. إرجاع أي رسوم تحويل للعملة الأجنبية المفروضة من البنك للعملاء الراغبين في إلغائها أو الذين قاموا بإلغاء الحجوزات المرتبطة بالسفر بعد قيامهم باستخدام البطاقات الائتمانية أو البطاقات المربوطة بحساباتهم الجارية (مدى) أو مسبقاً الدفع.

ولازالت المؤسسة تتابع جميع تطورات الآثار الناتجة عن انتشار فيروس كورونا على مختلف القطاعات الاقتصادية ومنها؛ القطاع المصرفي والمالي، وقدمت جميع وسائل الدعم اللازمة للحفاظ على سلامة واستقرار القطاع المالي وتمكينه من دعم وتمويل مختلف الأنشطة والقطاعات الاقتصادية الأخرى، كما أنها تتابع مع البنوك المحلية جميع التطورات والتحديات ومدى تأثيرها في مستويات معدلات كفاية رأس المال والسيولة، ومؤشرات السلامة المالية الأخرى. ويوضح الرسم البياني نسبة منجزات مؤسسة النقد العربي السعودي خلال أزمة كورونا:



منجزات مؤسسة النقد السعودي خلال الأزمة





لما لها من أهمية عالية في بناء اقتصاد المملكة، وقد تبنى البنك استراتيجيات وخطط لتطوير هذا القطاع وتسهيل وتسريع عملية التمويل من خلال برنامج تمويل المشاريع، وللبنك ثلاث مهام رئيسية إلى جانب القروض الاجتماعية، وهي:

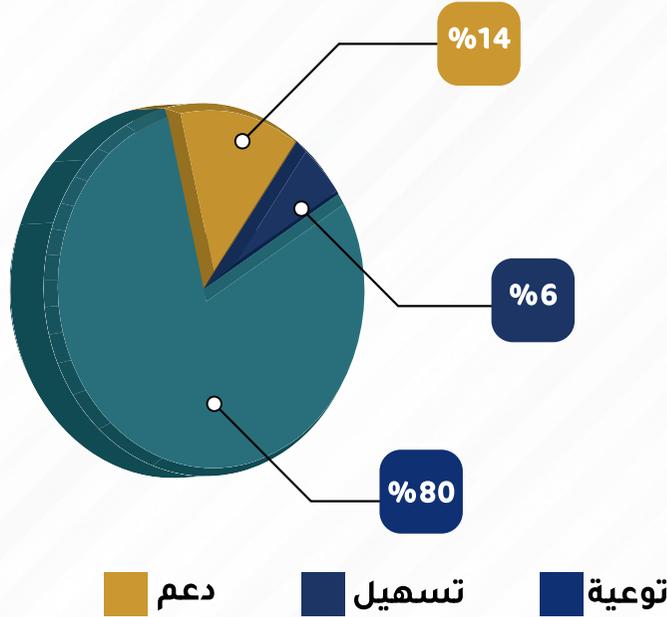
1. تقديم قروض للمنشآت الصغيرة والناشئة
2. القيام بدور المنسق المكمل لرعاية قطاع المنشآت الصغيرة والناشئة

بنك التنمية الاجتماعية (البنك السعودي للتسليف والادخار سابقاً)، تأسس عام 1391هـ، ليكون البنك أحد الركائز الحكومية الهامة في مجال تقديم برامج التمويل التنموية الميسرة وتمكين المواطن من المساهمة بدور فاعل في مسيرة البناء إضافة لدعم المشاريع الصغيرة



بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

منجزات بنك التنمية الاجتماعية خلال الأزمة



3. العمل على تشجيع الادخار وإيجاد الأدوات التي تحقق هذه الغاية

وتجدر الإشارة إلى أن جميع القروض التي يقدمها البنك هي قروض حسنة وبدون فوائد. وللبنك (26) فرعاً منتشرة في جميع مناطق المملكة لإيصال خدماته للمواطنين.

يوضح الرسم البياني أدناه نتائج تحليل أخبار المركز الإعلامي في موقع البنك الرسمي على الشبكة وتدويناته المذكورة في حسابه الرسمي عبر منصة تويتر:

يستهدف بنك التنمية الاجتماعية في مبادراته التي أطلقها للتخفيف من آثار الجائحة:

1. المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة.
2. المنشآت العاملة في القطاع الصحي.
3. مشاريع الأسر المنتجة والأعمال الحرة.
4. الأسر من ذوي الدخل المحدود.

ويوضح الجدول أدناه المبادرات التي قام بها صندوق التنمية الاجتماعية للتخفيف من أضرار جائحة كورونا وتأثيراتها الصحية والاقتصادية:

اسم المبادرة	القطاعات المستهدفة	عدد المستفيدين	تصنيف المستفيد	الأثر المالي للمبادرة	فترة التطبيق بالأشهر
دعم المنشآت متناهية الصغر والصغيرة من بنك التنمية الاجتماعية	المنشآت متناهية الصغر والصغيرة الجديدة والقائمة	6,000	منشأة	2,000,000,000	12
استحداث محطة الرعاية الصحية من بنك التنمية الاجتماعية	المنشآت الصحية العاملة في قطاع الرعاية الصحية من عمر السنة وأكثر	1,000	منشأة صحية	2,000,000,000	12
دعم شركاء التمويل المعتمدين لدى بنك التنمية الاجتماعية	شركاء التمويل المعتمدين لدى بنك التنمية الاجتماعية	2,000	منشأة متناهية الصغر وصغيرة	2,000,000,000	12
دعم المنشآت الممولة من قبل بنك التنمية الاجتماعية	1. عملاء البنك من المنشآت الممولة خلال عامي 2019م و2020م. 2. عملاء البنك من المنشآت الأكثر تضرراً جراء المرحلة الحالية والمنتظمين في السداد لآخر 6 أشهر.	20,500	منشأة	2,000,000,000	6
دعم مشاريع الأسر المنتجة الممولة من قبل بنك التنمية الاجتماعية	مشاريع الأسر المنتجة الممولة عن طريق محافظ البنك التمويلية لدى وسطاء التمويل الأصغر المعتمدين من قبل البنك	40,000	مشروع أسرة منتجة	250,000,000	6
دعم وسطاء التمويل الأصغر المعتمدين لدى بنك التنمية الاجتماعية	وسطاء التمويل الأصغر من الجمعيات المعتمدة من قبل البنك	90	وسيط تمويل أصغر	10,000,000	3
دعم المستقلين والعاملين لحساب (أنفسهم) (بنك التنمية الاجتماعية)	مستفيدي عملاء منتج النقل والتوصيل التشاركي لدى البنك	3,000	عميل	15,000,000	6
دعم المستقلين والعاملين لحساب (أنفسهم) (بنك التنمية الاجتماعية)	العاطلين عن العمل - المواطنين من ذوي الدخل المحدود	15,000	موظف مستقل يعمل لحسابه (نفسه)	1,000,000,000	12
دعم التمويل الاجتماعي من بنك التنمية الاجتماعية	الأسر ذوي الدخل المحدود	100,000	أسرة	4,000,000,000	12
إجمالي الدعم المقدم				13,275,000,000	



استراتيجي وهو توظيف الوظائف في القطاع الخاص، وكان إنشائه كأحد الآليات للمساهمة في توفير الكوادر السعودية المؤهلة بالعلم والمدرية من الشباب من الجنسين حتى يحقق الوصول إلى الهدف الاستراتيجي الذي له فوائد اجتماعية، وأمنية، واقتصادية. يهدف الصندوق إلى دعم جهود تأهيل القوى العاملة في القطاع الخاص من خلال:

1. تقديم الإعانات من أجل تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها وتوظيفها في القطاع الخاص.

صندوق تنمية الموارد البشرية أو هدف مؤسسة سعودية تهدف إلى توظيف الوظائف في القطاع الخاص، وشغلها بالكوادر السعودية المؤهلة، أنشئ بموجب قرار مجلس الوزراء السعودي بتاريخ 5/5/1421هـ كشخصيته اعتبارية المستقلة إدارياً ومالياً، نتيجة رؤية لهدف سعودي



2. المشاركة في تكاليف تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها على وظائف القطاع الخاص ويحدد مجلس إدارة الصندوق نسبة هذه المشاركة وتدفق النسبة المتبقية من قبل صاحب العمل المستفيد من تأهيل المتدرب.

3. تحمل نسبة 30% من الأجر الشهري للموظف في القطاع الخاص بعد تأهيله وتدريبه، وكذلك من يتم توظيفه في هذه المنشآت بالتنسيق مع الصندوق ويدفع صاحب العمل النسبة المتبقية من الراتب، ويكون تحمل الصندوق لهذه النسبة لفترة لا تزيد عن سنتين ويقوم مجلس الإدارة بوضع الشروط اللازمة لصرفها.

4. دعم تمويل برامج ميدانية ومشاريع وخطط ودراسات تهدف لتوظيف السعوديين وإحلالهم محل العمالة الوافدة.

5. تقديم قروض لمنشآت تأهيل وتدريب القوى العاملة الوطنية الخاصة التي تؤسس في المملكة والمنشآت القائمة بغرض توسعة نشاطها أو لإدخال الأساليب الحديثة عليها.

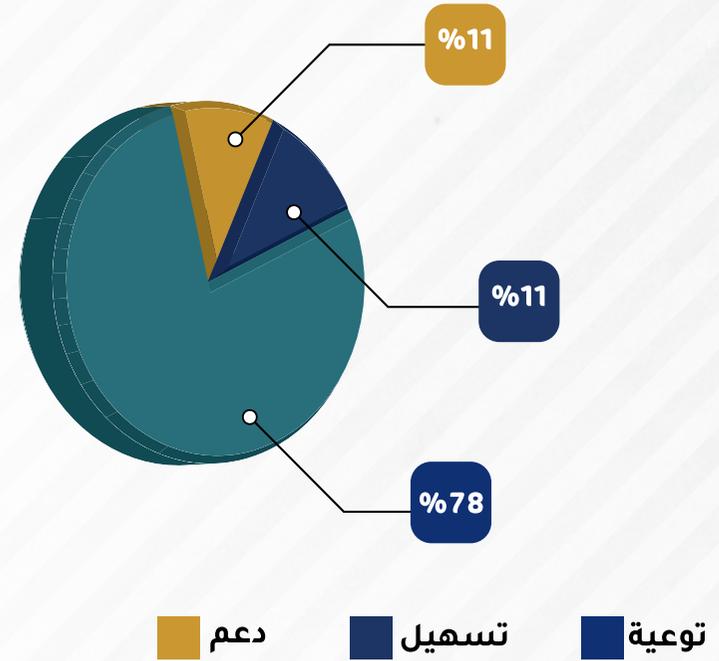
6. القيام بالبحوث والدراسات المتعلقة بأنشطته في مجال تأهيل وتدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية وكذلك تقديم المشورة الفنية والإدارية لمنشآت تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها.

يوضح الرسم البياني أدناه تحليل حساب صندوق الموارد البشرية (هدف) على منصة تويتر في المجالات الثلاثة: وهي التسهيل للإجراءات والدعم المقدم للتخفيف من آثار أزمة كورونا على مستوى الأفراد والمنشآت وتوعية وتثقيف المجتمع.

ويوضح الجدول بالأسفل عدد المبادرات التي قدمها صندوق الموارد البشرية هدف للأفراد والمنشآت وذلك للتخفيف من آثار جائحة كورونا:

منجزات صندوق الموارد البشرية خلال الأزمة

المبادرة	المدة بالشهر	عدد المستفيدين	المستفيدين	التكلفة
تخصيص 2 مليار ريال	مستمر	100,000	الباحثين والباحثات عن عمل ومنشآت القطاع الخاص	2,000,000,000
تخصيص 800 مليون	مستمر	100,000	المواطنين والمواطنات	800,000,000
تخصيص مبلغ 1.5 مليار ريال	قرتبا	100,000	الباحثين والباحثات عن عمل	1,500,000,000
دعم التوظيف	24	80,000	مواطن ومواطنة	-
دعم التوظيف	24	15,000	منشأة	-
إجمالي الدعم				4,300,000,000





المبحث الثالث :

رصد لجهود القطاع غير الربحي
والقطاع الخاص في التصدي للأزمة



التعاون والتكامل بينها وتنفيذ برامج ومشاريع لبناء قدرات العمل الأهلي وتقويته وتقديم الدعم والمساندة والمشورة للجمعيات الأهلية وكذلك المؤسسات الأهلية بما في ذلك الاستشارات المالية والإدارية واقتراح ما يمكن العمل الأهلي من سياسات، وخطط استراتيجية، وبرامج عامة بالإضافة إلى نشر ثقافة العمل الأهلي والتوعية بأهمية الجمعيات وكذلك المؤسسات الأهلية وأغراضها وأنشطتها، وعقد المؤتمرات والندوات والبرامج والأنشطة التوعوية والتعريفية في هذا الشأن وإصدار المنشورات،

تشكل مجلس المؤسسات الأهلية سعياً لتنظيم وتفعيل دور الجمعيات والمؤسسات الأهلية للارتقاء بالعمل الأهلي بما يتوافق مع رؤية 2030 والذي هو ضمن مبادرة (تنظيم وتمكين العمل الاجتماعي) ويهدف المجلس إلى التنسيق بين الجمعيات وكذلك بين المؤسسات الأهلية بما يحقق

مجلس المؤسسات الأهلية



وإجراء البحوث والدراسات المتعلقة بالعمل الأهلي لجميع القطاعات بعد التنسيق مع الجهة ذات العلاقة والتعاون مع الوزارة في حل مشكلات الجمعيات وكذلك المؤسسات والتعاون مع الجهات الإقليمية والدولية ذات العلاقة، وتبادل المعلومات والخبرات بما يسهم في تطوير عمل الجمعيات وكذلك المؤسسات.

مبادرات مجلس المؤسسات الأهلية :

1. التوعية والتثقيف، وتشمل:

- أ. تفعيل المواقع الالكترونية للجمعيات الأهلية ووسائل التواصل الاجتماعي التي تملكها وتديرها الجمعيات في نشر رسائل التوعية التي تصدر من وزارة الصحة.
- ب. طباعة وتوزيع المطويات والنشرات التثقيفية المعتمدة بطرق غير تقليدية وآمنة.
- ج. بث الطمأنينة وفق رسائل متفق عليها من الجهات المعنية.
- د. توعية المقيمين وفق لغتهم وتحديد العمالة الوافدة

من خلال ترجمة الارشادات والرسائل المعتمدة من الجهات المعنية بلغاتهم.

هـ. توزيع الحقائق الوقائية في الاحياء السكنية المكتظة والشعبية بطرق تضمن عدم وجود تجمعات بشرية من خلال فرق مدربة.

و. التوعية لتعزيز التطوع في هذا الوقت.

ز. الخدمات الصحية الوقائية، وتشمل:

- ح. تدريب وتأهيل فرق صحية تطوعية ميدانية.
- ط. تعقيم الناس في الأماكن العامة عند الحاجة.
- ي. خدمات الحجر الصحي الوقائي أو العلاجي عند الحاجة لا سمح الله.
- ك. توفير المعقمات والكمادات الخ.
- ل. توفير أجهزة فحص وما تحتاجه مراكز الرعاية الصحية.

2. رعاية المساجد، ويشمل ذلك صيانة وتنظيف وتطهير الجوامع لتكون جاهزة بعد انتهاء الازمة بإذن الله.

3. الخدمات الاغاثية، وتشمل:

أ. إيصال الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى الفقراء والمحتاجين في منازلهم.

ب. الدعم الطبي لكبار السن (فوق 65 سنة) الذين يعيشون بمفردهم، دون الحاجة لخروجهم من منازلهم والتعرض للعدوى.

ج. توفير المعقمات والمطهرات للأسر المحتاجة من مستفيدي الجمعيات الخيرية (والكمامات لمن يحتاجها منهم بحسب توصيات وزارة الصحة) بالتعاون مع القطاع الخاص لتوفيرها، وشركات النقل/التوصيل/الشحن لتوصيلها من خلال آلية تضمن تقليل الاحتكاك مع الآخرين.

د. توفير الأرزاق والمؤن الغذائية للأسر المحتاجة من مستفيدي الجمعيات الخيرية والمتضررين من تعطل العمل

4. الخدمات العامة والتعليمية، وهي:

أ. التدريب والتأهيل للعاملين والمتطوعين (الاتصال والتواصل والتطوع الصحي في الازمات وسائل وإجراءات الوقاية لفيروس كورونا)

ب. تعزيز التعلم الإلكتروني عن بعد والتدريب عليه وتوفير التجهيزات لغير القادرين

ج. التدريب على الإسعافات الأولية

د. ابتكار وتصنيع العاب حركية خلال الحجر الصحي او البقاء الطويل في المنازل

5. الخدمات التقنية، وتشمل:

أ. تأسيس مركز الاتصال الهاتفي

ب. إصدار تطبيقات ومنصات إلكترونية تخدم عملية التنسيق والمتابعة والتواصل ومراكز المعلومات واتخاذ القرار.

يوضح الجدول أدناه المبادرات التي طرحها المجلس والتكلفة التقديرية لكل مبادرة على مستوى المنطقة وعلى مستوى المبادرة:

التكلفة العامة	التكلفة للمنطقة	محاور المبادرات
11,700,000	900,000	التوعية والتثقيف
9,100,000	700,000	الخدمات الإغاثية
21,450,000	1,650,000	الخدمات الصحية الوقائية
6,500,000	500,000	الخدمات العامة والتعليمية
1,500,000	115,385	الخدمات التقنية
50,250,000	3,865,385	الإجمالي



خدماتها ومنح القطاع الأهلي أكبر مساحة من هذا التطوير من خلال برامج الوزارة وأهدافها التنموية، ومن خلال دعم هذا القطاع المهم الذي يخدم كافة شرائح المجتمع، ومن خلال مسؤولية الوزارة، وهي المكلّفة بخدمة المواطنين ورفع مستواهم الفكري من خلال نشر الوعي ومستواهم الاقتصادي، والتمكين من خلال البرامج والمشاريع التي تقدمها الجمعيات الأهلية بكافة تخصصاتها.

تأسيس مجلس الجمعيات الأهلية إحدى مبادرات

القطاع غير الربحي في المملكة يعد أحد القطاعات الحيوية المهمة باعتباره القطاع المكمل للقطاعين الحكومي والخاص، فقد سعت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية إلى تطوير هذا القطاع وتمكينه ليقوم بأدواره كاملة، والوزارة من خلال برامج التحول الوطني، سعت إلى تطوير



مجلس الجمعيات الأهلية
Council of NGOs

في حساب مجلس الجمعيات الأهلية بمنطقة الرياض الرسمي على تويتر، ويوضح الجدول أدناه المبادرات موزعة على المناطق والمجالات الرئيسة:

الوزارة لإيجاد مجلس تنسيقي للجمعيات الأهلية، حيث تهدف من خلاله إلى ربط الجمعيات وتكاتفها وتوحيد جهودها للارتقاء بخدمة القطاع التنموي الأهلي، وتفعيل دوره في القيام بمهامه، واقتراح وتبني الأفكار للبرامج والمشاريع التنموية وآلية دعمها وتنمية مواردها المالية والإدارية.

مبادرات مجلس الجمعيات الأهلية للتعامل مع أزمة كورونا:

مبادرات مجلس الجمعيات الأهلية يركز على توزيع المبادرات إلى أربعة مجالات رئيسية وهي كما يلي:

1. وقائي وإغاثي
2. توعوي واحتوائي
3. صحي علاجي
4. تأهيلي وتعليمي

وتغطي هذه المبادرات 12 منطقة من مناطق المملكة العربية السعودية الثلاثة عشر، وذلك حسب ما ورد

إجمالي تكلفة المبادرات	عدد المبادرات التأهيلية والتعليمية	عدد المبادرات الصحية العلاجية	عدد المبادرات التوعوية والاحتوائية	عدد المبادرات الوقائية والإغاثية	إجمالي المبادرات	المنطقة
95,300,000	1	2	21	45	69	الرياض
7,900,000	2	3	5	19	29	المدينة المنورة
6,400,000	-	1	5	16	22	مكة المكرمة
4,300,000	1	-	-	13	14	الباحة
4,000,000	1	-	-	5	6	حائل
22,100,000	1	-	-	4	5	الشرقية
1,000,000	-	-	-	4	4	القصيم
210,000	-	-	-	2	2	الحدود الشمالية
3,200,000	1	-	-	1	2	جازان
84,200	-	-	-	2	2	نجران
716,100	-	-	-	2	2	الجوف
473,500	-	-	-	2	2	عسير
145,683,800	7	6	31	115	159	الإجمالي



الصحة، ويهدف الصندوق إلى:

- الإسهام الفعال في التنمية الصحية.
- التشجيع على فعل الخير في المجال الصحي.
- المساعدة في توفير ما يحتاج إليه المريض.
- الإسهام في تمويل البرامج الوقائية والأبحاث الصحية.
- بناء شراكات مع جميع الجهات الحكومية أو الأهلية الأخرى لتحقيق التكامل في الجهود المقدمة من وزارة الصحة وغيرها من الوزارات.

صندوق الوقف الصحي هو أول صندوق وقفي صحي مستقل في المملكة العربية السعودية وهو كيان أهلي سعودي مستقل برئاسة معالي وزير الصحة تأسس بقرار مجلس الوزراء عام 1440هـ، يهدف إلى إشراك المجتمع في تحقيق تنمية صحية مستدامة وهو شريك استراتيجي مع وزارة



أما أبرز أوجه صرف المساهمات المقدمة للصندوق فهي:

- علاج المصابين بالأوبئة.
- توفير الأجهزة الطبية والمعدات.
- توفير الأدوات الوقائية للكادر الطبي.

وفي ظل الأوضاع الراهنة التي يعيشها العالم نرى الدور الذي أسهم فيه الصندوق من تعزيز المسؤولية المجتمعية والتكافل والتعاون بين أفراد المجتمع لمواجهة التحديات الصحية، وقد قامت مجموعة من الجهات والأفراد في تقديم الدعم بكافة صوره، ويوضح الجدول التالي حجم المساهمات التي قدمت للصندوق:

مبلغ المساهمة بالريال السعودي	الجهات
525,000,000	شركات الطاقة (الشركات الكبرى العاملة في مجال البترول والغاز والطاقة المتجددة والكهرباء والبتروكيميائيات)
67,000,000	شركات التأمين
21,000,000	المؤسسات الوقفية
19,500,000	شركات الأسمنت
160,700,000	إجمالي مساهمة البنوك السعودية
300,000,000	مجلس الغرف السعودية
1,093,200,000	الإجمالي

ويوضح الجدول أدناه تفاصيل الدعم المقدم للصندوق من قبل الجهات والأفراد الذين ساهموا في صندوق الوقف الصحي حسب ما ذكره الصندوق في حسابه الرسمي على تويتر:

م	الجهة	مبلغ الدعم النقدي	الدعم العيني
1	أرامكو السعودية	200,000,000	
2	المجموعة السعودية للأبحاث والتسويق		دعم صندوق الوقف الصحي
3	مكتبة جرير	20,000,000	
4	شركة أسمنت المدينة	1,000,000	
5	شركة أسمنت نجران	1,000,000	
6	شركة أسمنت حائل	1,000,000	
7	الإسمنت السعودية	5,000,000	
8	شركة أسمنت تبوك	1,000,000	
9	مستشفيات الحمادي	1,000,000	
10	مجموعة شركات صفوة المهيدب لطب الأسنان	1,000,000	
11	أسمنت العربية	2,000,000	
12	شركة أسمنت ينبع	2,000,000	
13	شركة أسمنت المنطقة الجنوبية	2,500,000	
14	أسمنت اليمامة	3,000,000	
15	اسمنت الجوف	1,000,000	
16	مؤسسة عبد الله السبيعي الخيرية	1,000,000	
17	مؤسسة الملك خالد الخيرية	1,500,000	

م	الجهة	مبلغ الدعم النقدي	الدعم العيني
18	أوقاف العرادي الخيرية	2,000,000	
19	مؤسسة عبد الله بن عبد العزيز الراجحي الخيرية	1,000,000	
20	وقف سعد وعبد العزيز الموسى	1,500,000	
21	ورثة عبد العزيز عبد الله السليمان	5,000,000	
22	شركة أوقاف حماد بن سليم البلوي	500,000	
23	أوقاف الشيخ عامر اللويحق	500,000	
24	مؤسسة عبد اللطيف العيسى الخيرية	500,000	
25	ورثة خالد عبد اللطيف الربيعة	240,000	
26	مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي	300,000	
27	مؤسسة الشيخ محمد بن صالح الشاوي الخيرية	500,000	
28	أوقاف العضيبي	500,000	
29	شركة الوعلان للتجارة	500,000	
30	شركة الضليعة للاستثمار	2,262,000	
31	بدر بن صالح الراجحي	1,750,000	
32	شركة الروسان للمقاولات	600,000	
33	أكوا باور		بناء مستشفى متنقل سعة ١٠٠ سرير بالمدينة المنورة
34	مجموعة مقرن بن صالح الراجحي الاستثمارية	500,000	
35	مؤسسة عبد العزيز بن عبد الله الجميح الخيرية	1,500,000	
36	شركة تحكم	15,000,000	

م	الجهة	مبلغ الدعم النقدي	الدعم العيني
37	شركة المنيع	500,000	
38	شركة الخيول الثلاثة لأنظمة الأمن والسلامة	150,000	
39	دلة البركة	10,000,000	
40	شركة التعدين العربية السعودية "معادن"	15,000,000	
41	شركة التعاونية للتأمين	25,000,000	
42	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	20,000,000	
43	شركة تكافل الراجحي	10,000,000	
44	شركة ميد غلف	3,000,000	
45	شركة نجم لخدمات التأمين	2,000,000	
46	شركة اتحاد الخليج للتأمين التعاوني	1,500,000	
47	شركة ولاء للتأمين التعاوني	1,000,000	
48	شركة النهدي الطبية	10,000,000	
49	مجموعة عجلان وإخوانه	10,000,000	
50	شركة راشد العبد الرحمن الراشد وأولاده	10,000,000	

وقد قام الصندوق بتنفيذ مجموعة من المبادرة يبينها الجدول أدناه:

م	المبادرة	عدد المستفيدين	التصنيف	مناطق التنفيذ	الشريك المنفذ	تكلفتها
1	دعم الأبحاث الطبية الموجهة لعلاج فايروس كورونا	لا يمكن القياس	مرضى كورونا	<ul style="list-style-type: none"> الرياض الشرقية المدينة المنورة مكة المكرمة 	الإدارة العامة للبحوث والدراسات بوزارة الصحة	17,848,600
2	دعم نقل العلاج للمرضى في منازلهم (المرحلة الأولى)	72,000	رحلة توصيل دواء	<ul style="list-style-type: none"> جدة مكة المكرمة المدينة المنورة الطائف 	الجمعيات الأهلية الصحية	2,000,000
3	دعم مشروع العيادات المتنقلة	لا يمكن القياس	سكان الأحياء المكتظة	<ul style="list-style-type: none"> مكة المكرمة المدينة المنورة 	الجمعيات الأهلية الصحية	4,500,000
4	دعم مشروع الغسيل الكلوي للمرضى (المرحلة الأولى)	620	مريض فشل كلوي	<ul style="list-style-type: none"> الرياض مكة المكرمة المدينة المنورة جازان حائل 	الجمعيات الأهلية الصحية	6,000,000
إجمالي تكلفة المبادرات						30,348,600

مبادرة الصندوق المجتمعي

المناطق الأكثر احتياجاً وفق خطة واضحة وبرنامج زمني محدد، ما سيكون له أثره في التخفيف من الآثار المترتبة على هذه الفئات. يوضح الجدول أدناه مساهمة الجهات المعنية للصندوق المجتمعي:

الجهة	مبلغ الدعم
البنوك والمصارف السعودية	100,000,000
الهيئة العامة للأوقاف	100,000,000
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	50,000,000
الجهات الوقفية والمؤسسات الأهلية والشركات	50,000,000

وتعتبر مبادرة الصندوق المجتمعي من أكبر المبادرات التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية بالشراكة مع الهيئة العامة للأوقاف، وانبثقت منها مجموعة من المبادرات التي نورد منها على سبيل المثال لا الحصر، مبادرة غذاءنا واحد (وتشمل مبادرة إفطار رمضان)، وهي مبادرة شملت جميع مناطق المملكة حيث بلغ عدد السلال الغذائية المقدمة 801,637 سلة، فيما بلغ عدد الوجبات المقدمة

هي مبادرة تهدف إلى حشد الجهود المجتمعية وتوجيهها نحو الاحتياجات والأولويات المجتمعية في هذه المرحلة وتمويل مجموعة من المبادرات والمشروعات المجتمعية لدعم الفئات المحتاجة والمتضررة من هذا الوباء، من الفقراء وذوي الإعاقة والأرامل والمطلقات وأسرى السجناء وكبار السن وأصحاب المهن الصغيرة والعمالة المتضررة وغيرهم، وذلك في مجالات متنوعة كالمجال الإغاثي والاجتماعي والتعليمي والتوعوي الصحي والتقني والخدمي والإيواء وغيرها.

ويبلغ رأس مال الصندوق 500 مليون ريال؛ أسهمت الهيئة العامة للأوقاف بمبلغ 100 مليون ريال، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمبلغ 50 مليون ريال من رأس ماله، وأسهمت الجهات الوقفية والمؤسسات الأهلية وبعض الشركات بمبلغ 50 مليون ريال. وتم توجيه دعوات المشاركة إلى المؤسسات المانحة ورجال الأعمال والأفراد لتحقيق المستهدف من رأس مال الصندوق، وتعزيز المشاركة المجتمعية من أبناء هذا الوطن. وستتولى الجمعيات الأهلية دوراً محورياً في تنفيذ المبادرة، ويتم تغطية جميع مناطق المملكة والتركيز على

م	المؤسسة المانحة	مبلغ الدعم
1	مبرة شهداء الحرم المكي الشريف	7,000,000
2	مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية	5,000,000
3	مؤسسة عبد العزيز بن عبد الله الجميح الخيرية	3,000,000
4	مؤسسة عبد الله السبيعي الخيرية	3,000,000
5	عبد الله الراجحي الخيرية	3,000,000
6	الراجحي الإنسانية	2,000,000
7	مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية	2,000,000
8	أوقاف العرادي الخيرية	2,000,000
9	مؤسسة الملك خالد	1,500,000
10	مؤسسة عبد اللطيف العيسى الخيرية	1,500,000
11	الضليعة للاستثمار - وقف محمد بن إبراهيم السبيعي	1,000,000
12	وقف سعد وعبد العزيز الموسى	1,000,000
13	وقف محمد بن عبد الله الجميح	1,000,000
14	أوقاف الضحيان	1,000,000
15	مؤسسة مزن الخيرية	1,000,000
16	المجدوعي الخيرية	1,000,000
17	الجميح الخيرية	1,000,000
18	مؤسسة الشيخ محمد بن صالح الشاوي الخيرية	5,000,000
	الإجمالي	42,000,000

1,109,999، واستفاد من هذه المبادرة 800,000 أسرة، وبلغ عدد المتطوعين في هذه المبادرة 97,342 متطوع، وبلغت تكلفة المبادرة 250,000,000 ريال سعودي (مئتان وخمسون مليون ريال)، استهدفت هذه المبادرة أسر الفقراء وذوي الإعاقة والأرامل والمطلقات وأسر السجناء وكبار السن.

وتأتي مبادرة الصندوق المجتمعي تعزيزاً للأدوار التنموية والاجتماعية التي تقوم بها الهيئة العامة للأوقاف لخدمة الفئات المستهدفة، وذلك عبر تقديم المساندة للجمعيات الأهلية التي تقدم خدماتها للمستفيدين وفق مجالات اختصاصها، والتي تشمل أكثر من 2500 جمعية مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وتغطي مختلف مناطق المملكة، ما يحقق سعة انتشار وتغطية للمجالات والفئات التي يستهدفها الصندوق. ويوضح الجدول أدناه المؤسسات المانحة المساهمة في الصندوق التي ساهمت بها:

مبادرة غذاؤنا واحد

أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع أمارات المناطق والهيئة العامة للأوقاف مبادرة "غذاؤنا واحد" وهي مبادرة منبثقة من مبادرة صندوق الدعم المجتمعي واستهدفت هذه المبادرة أسر الفقراء وذوي الإعاقة والأرامل والمطلقات وأسرى السجناء وكبار السن، وخصص لتنفيذها مئتان وخمسون مليون ريالاً. وبلغ عدد السلالات الغذائية المقدمة حتى كتابة هذا التقرير أكثر من ثمان مئة ألف سلة وبلغ عدد الوجبات الغذائية المقدمة أكثر من مليون ومئة ألف وجبة انتفعت بها ثمانمائة ألف أسرة في جميع مناطق المملكة. وساهم في توزيع هذه الوجبات ثلثة من خيرة شباب الوطن بلغ عدد المتطوعين منهم أكثر من سبعة وتسعين ألف متطوع من كلا الجنسين.

مبادرة (مجتمع واعي):

1. هي مبادرة تقوم نوعية أطلقتها جمعية التطوع الصحية (أثر) على تقديم توعية صحية بأسلوب منظم وممنهج موثوق بجهود تطوعية بناء على أوليات الصحة لتوعية الوقائية لفايروس كورونا المستجد

كما قامت مجموعة من البنوك السعودية بالمساهمة في الصندوق، ويوضح الجدول أدناه تفاصيل الدعم المقدمة من البنوك بحسب ما ذكر في الحساب الرسمي للهيئة العامة للأوقاف وحسابات البنوك الرسمية في تويتر ومواقعها الرسمية:

م	البنك	مبلغ الدعم
1	بنك البلاد	3,500,000
2	البنك السعودي للاستثمار	4,072,000
3	مجموعة سامبا المالية	10,324,000
4	مصرف الإنماء	5,325,000
5	البنك السعودي الفرنسي	7,196,000
6	البنك الأهلي التجاري	20,490,000
7	البنك السعودي البريطاني	10,720,000
8	بنك الرياض	10,730,000
9	مصرف الراجحي	15,514,000
10	البنك العربي الوطني	7,500,000
11	بنك الجزيرة	3,500,000
12	بنك الخليج الدولي	
	إجمالي الدعم	98,871,000

وبما يسهم فتحقيق هدف تسهيل حصول سكان المملكة على التوعية الصحية السليمة. كما تسهم المبادرة في التوعية المجتمع وتحد من انتشار فيروس كورونا الجديد من خلال فريق تطوعي متمرس ومدرب على التطوع في الأزمات الصحية ويشمل ممارسين صحيين من أطباء وممرضين وفنيين وإداريين. ونطاقها الجغرافي في المرحلة الأولى هو مدينة الرياض. ويمكن تلخيص أهداف هذه المبادرة إلى:

أ. نشر ثقافة العمل التطوعي لدى أفراد المجتمع

ب. تقديم توعية صحية تطوعية لها أثر في المجتمع

ج. خلق فرص تطوعية احترافية لاستقطاب المتطوعين

د. إبراز جهود المتطوعين والقطاعات ذات العلاقة

ويشرف على تنفيذها هذه المبادرة الجهات التالية:

- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ممثلة بالإدارة العامة للتطوع
- مركز التطوع الصحي بوزارة الصحة
- جمعية التطوع الصحية (أثر)
- المتطوعين من افراد المجتمع عموما والممارسين الصحيين

وفي ختام هذا المبحث، فقد اتضح من المسح المكتبي أن هناك مستوى عال من التكامل بين الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية للاستجابة لهذه الأزمة وتعاون بين القطاعات في مجالاتها ونطاقات تأثيرها. كما أن المبادرات والتدخلات كانت شاملة لمواجهة أضرار هذه الجائحة على المجالات الاقتصادية والاجتماعية والصحية. كما استهدفت هذه المبادرات عددا كبيرا من شرائح المجتمع على اختلافها في كافة مناطق المملكة. وقد تنوعت المساهمات والمبادرات بين الدعم المادي والعيني واللوجستي والتسهيلات والتوعية لتفادي الأضرار المتحققة والأضرار المتوقعة جراء هذه الجائحة.

وتسعى الحملة إلى تكوين فرقها الميدانية من القوى البشرية التالية:

• 50 طبيب أسرة متطوع.

• 250 متطوع صحي.

• 50 متطوع دعم لوجستي وإداري.

• 15 موظف متفرغ.

ولدى الحملة العديد من البرامج أبرزها:

1. برنامج التوعية والوقاية لمحلات بيع المواد الغذائية (سوبر ماركت): ويستهدف هذا البرنامج 250 محل في مدينة الرياض
2. برامج التوعية والوقاية في الاصلاحيات ومراكز الايواء في مدينة الرياض.
3. برنامج توزيع حقيبة الوقاية الشخصية والتوعية في الأحياء المكتظة بالسكان والتجمعات العمالية.
4. برنامج الاتصال التوعوي الهاتفي (مركز الاتصال معدوجاهز).
5. برنامج الدعم والإرشاد النفسي.



الفصل الثاني :

الاحتياجات المجتمعية من وجهة نظر الخبراء والجمعيات المنفذة

في هذا المبحث تم رصد آراء الخبراء عبر أربعة عشر (14) ورشة مركزة في جميع مناطق المملكة (13 مجموعة تركيز في كل منطقة وورشة افتراضية على مستوى المملكة)، والتي من خلالها تم الوقوف على الاحتياج الحقيقي للمنطقة عبر آراء الخبراء فيها، وقد كان لهذه الورش هدفين محددين :

أ. رصد أولويات الاحتياجات المجتمعية في مناطق المملكة خلال الأزمة وما بعدها

ب. اقتراح مجموعة المبادرات والمشاريع ذات الأولوية خلال الأزمة وما بعدها

كما قامت المؤسسة بإعداد استبانة لحصر الاحتياجات المجتمعية ذات الأولوية في المناطق في أزمة كورونا من وجهة نظر العاملين في الجمعيات الخيرية ذات الارتباط المباشر بالمستفيدين وقد جاءت الاستبانة لتحقيق الأهداف الآتية:

1. تحديد دور القطاع غير الربحي في الأزمة
2. تحديد الأولوية على مستوى المملكة وعلى مستوى كل منطقة في المجالات الآتية:
 - المجال الصحي
 - المجال التعليمي
 - المجال الاجتماعي
 - المجال الإغاثي
 - المجال الشرعي
 - مجال المساجد
 - المجال الثقيفي
 - المجال الإعلامي
3. تحديد الفئات الأكثر تأثراً في هذه الأزمة على مستوى المملكة وعلى مستوى كل منطقة
4. حصر التحديات الرئيسية التي تواجه الجمعيات

فيما يلي نتائج هذه الورش و الاستبانات، وسيتم عرض نتائج رأي الخبراء بمعلومات أربع وهي: (المجال ذو الأولوية - أهم الفئات المحتاجة - القضايا الرئيسية ذات الاحتياج - حلول ومبادرات)، ورأي الجمعيات المنفذة سنسرد رأيهم بمعلومات ثلاث وهي: (ترتيب المجالات حسب الأولوية - الفئات المتضررة - التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا).

وسيتم عرضها على مطالبين :

- المبحث الأول : الاحتياجات الإجمالية و العامة للمملكة العربية السعودية
- المبحث الثاني : الاحتياجات حسب كل منطقة إدارية بالمملكة

أو الجهات التي تنفذ مشاريع مواجهة أزمة كورونا على مستوى المملكة وعلى مستوى كل منطقة

5. حصر قائمة الحلول المقترحة في المجالات ذات الأولوية

6. تقديم مجموعة من التوصيات المهمة للقطاع في التعامل مع الأزمة

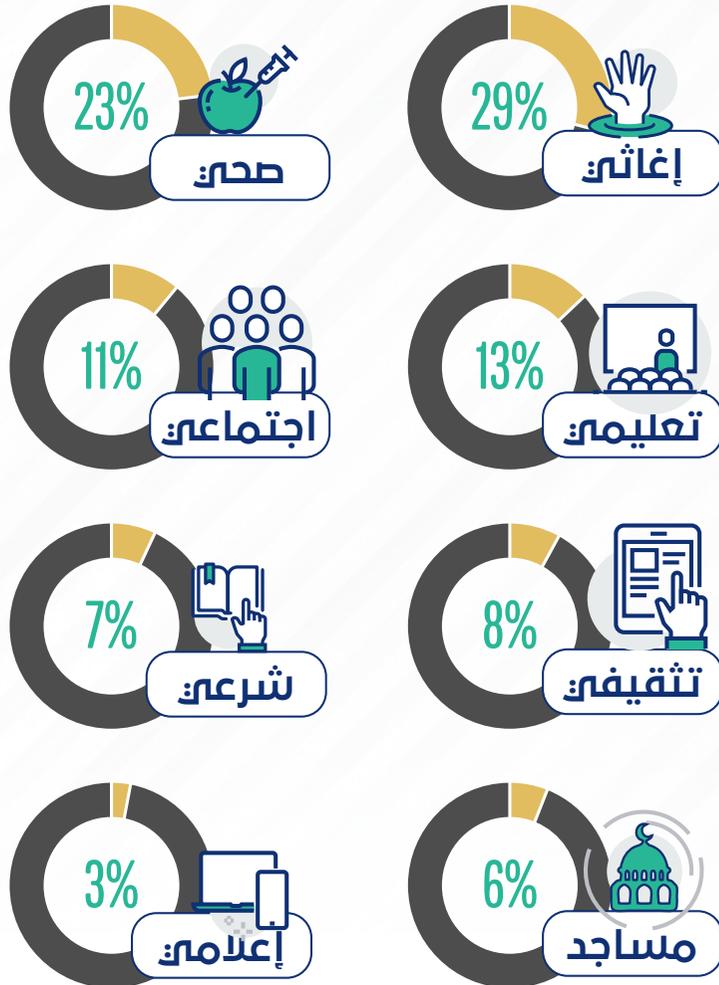
- **الإجابات على الاستبانة :** بعد ذلك قامت المؤسسة من خلال الوسائل الإلكترونية المتاحة بنشر الاستبانة على مختلف مناطق المملكة وتلقت 560 إجابة من كافة مناطق المملكة الثلاثة عشر.
- **تحليل الاستبانة:** ثم تم فرز الإجابات بناء على مجموعات كلية وتصنيفها على هذه المجموعات وفقا لتكراراتها وبناء على ذلك تم حساب النتائج في الأسئلة



المبحث الأول :

الاحتياجات الإجمالية و العامة للمملكة العربية السعودية

ثانياً : ملخص المجالات ذات الأولوية حسب المجالات للمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الخبراء :

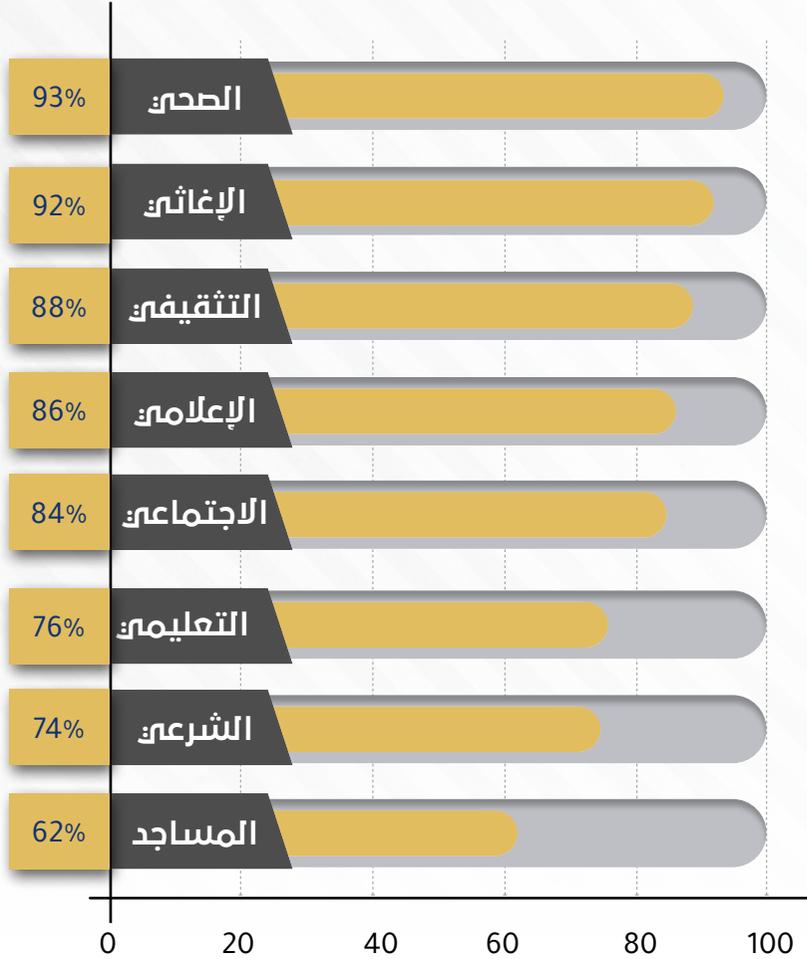


أولاً: دور القطاع غير الربحي في الأزمة:
اتفق المشاركون في الاستبيان على أهمية دور القطاع غير الربحي ومساهمته مع القطاع الحكومي والقطاع الخاص في الأزمة ومعالجة آثارها. ويمكن تلخيص دور القطاع وفقاً للإجابات الواردة في الآتي:

م	الدور
1	مشاركة القطاع الحكومي في مواجهة هذه الجائحة بتسخير كل الإمكانيات المادية والبشرية والعينية وجعلها تحت تصرف الجهات المسؤولة
2	تقديم الدعم الإغاثي للفئات المتضررة وتأمين الاحتياجات الأساسية لها
3	تخفيف الآثار الاقتصادية على المجتمع
4	تقديم الخدمات اللوجستية في المنطقة لتسهيل وصول المساعدات وتقديم خدمات إيواء وتوصيل للفئات المحتاجة
5	تقديم الدعم العيني الصحي للفئات المتضررة
6	توضيح الهدى النبوي في التعامل مع الأزمة
7	توعية المجتمع بسبل الوقاية
8	تقديم برامج الدعم النفسي والاجتماعي
9	تفعيل التطوع وإدارة برامجه في إدارة الأزمة والاستجابة لها
10	تحفيز وتشجيع الجهات والفئات الفاعلة في التعامل مع الأزمة
11	تمكين الجهات غير الربحية من الاستمرار في خدماتها لمستفيديها
12	تمكين الجهات الفاعلة في مكافحة الأزمة في كافة القطاعات من معرفة الاحتياجات الأساسية للمجتمع في المنطقة

ثالثاً : ملخص الاحتياجات العامة على مستوى المملكة من وجهة نظر الجمعيات المنفذة :

ترتيب المجالات حسب الأولوية:



الفئات المتضررة: الفئات المتضررة على مستوى المملكة وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات



التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة على مستوى المملكة وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
2%	كثرة الاحتياجات وتنوعها
2%	ضعف البنية التقنية لدى الجهات في القطاع
2%	التعامل مع الوقت لارتباط بعض المبادرات بوقت محدود
2%	ندرة الفرق التطوعية
1%	الازدواجية في تنفيذ المشاريع
1%	استمرار الأزمة لفترة تفوق المتاح من الموارد
1%	تأخر وصول مبالغ الدعم
1%	الحضور الإعلامي لدور القطاع في الأزمة
0.27%	القدرة الفنية على التوعية المجتمعية
0.27%	تعارض المصالح في تنفيذ المشاريع
0.27%	ندرة الجهات المتخصصة في المنطقة

الأهمية	التحدي
39%	الموارد المالية
9%	إحجام المتبرعين
7%	الموارد البشرية الكافية والكفؤة للتعامل مع الأزمة
6%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
5%	توصيل المساعدات للمحتاجين في ظل الإجراءات الاحترازية
4%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
4%	وعي المجتمع
4%	صعوبة العمل عن بعد
3%	الإصابة بالعدوى في العمل الميداني
3%	التنسيق والتكامل بين الجهات وتشارك الموارد بشكل منسق للتعامل مع الأزمة
3%	صعوبة الإجراءات في الجهات ذات العلاقة
2%	القدرة على بناء وإدارة المشاريع



المبحث الثاني :
الاحتياجات حسب كل
منطقة إدارية بالمملكة

منطقة الرياض



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة الرياض :

المجال الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الإغاثي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الأرامل والمطلقات ▪ المعاقون ▪ الأسر المنتجة ▪ الحرفيون ▪ الأيتام ▪ العمالة الوافدة ▪ السجناء وأسرهم. 	تأمين الغذاء	توزيع السلال الغذائية عن طريق الجمعيات الخيرية
		توفير أجرة السكن	تأمين أجرة السكن عن طريق دعم منصة إيجار
		توفير الكسوة	توزيع اللباس والكسوة عن طريق الجمعيات الخيرية
الصحي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ذوو الظروف الخاصة (مجهولو الأبوين)، ▪ ذوو الإعاقة ▪ مرضى الجهاز التنفسي ▪ مرضى غسيل الكلى ▪ كبار السن ▪ المرضى والمصابون ▪ ذوو الرعاية المنزلية الطبية ▪ ذوو الإقامة الطويلة في المشافي ▪ الممارسون الصحيون ▪ المتطوعون ▪ ذوو الأمراض المزمنة. 	التوعية الصحية بأزمة كورونا والتعامل معها	برامج الدعم النفسي عن بعد أفلام توعوية قصيرة تطبيقات إلكترونية صحية
		توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية	عبر الجمعيات الصحية الخيرية المتخصصة عبر تطبيقات لتوفير الأجهزة والمستلزمات الطبية
		توفير الرعاية الصحية	عبر الجمعيات الصحية الخيرية المتخصصة
			عبر المتطوعون الصحيون
		توفير الأدوية	عبر الجمعيات الصحية الخيرية المتخصصة

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ القضايا الأسرية ▪ أسر السجناء ▪ موظفو القطاع الخاص ▪ ذوو المشاريع الصغيرة، ▪ موظفو المنشآت الصغيرة والمتوسطة 	فقد الوظائف	التدريب والتأهيل لسوق العمل
			التأهيل لمشاريع ريادة وحرفية
			الوظائف عن بعد
		الإصلاح الأسري	التوسع في مراكز الإصلاح الأسري
			المتطوعون المؤهلون للإصلاح الأسري
		التذكير بالتعامل الشرعي بالأزمة والتحسين الشرعي منها	دعم مكاتب الدعوة والجاليات لتقوم بدورها في تنسيق حملات توعية شرعية تستهدف المواطن وبلغة تتناسب مع الروح الإعلامية
			التعاقد مع الشركات الإعلانية لغرض بناء حملة إعلامية تستخدم أهم الأدوات الأكثر تأثيراً

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة الرياض وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	الفئة
12%	المبعد من عمله
11%	الأسر الفقيرة
11%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
10%	العمالة الوافدة
8%	الأرامل
7%	الممارس الصحي
5%	المطلقات
5%	سائقي الأجرة
4%	الموقفة خدماتهم
4%	أسر المسجونين
4%	أصحاب الأمراض المزمنة
4%	كبار السن
3%	الأيتام
2%	الأسر المعزولة صحيا
2%	الطلاب
2%	العالقين في غير وطنهم
2%	رجال الأمن
2%	منسوبي القطاع غير الربحي

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية والتحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنفذة لمنطقة الرياض :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة الرياض:

الأولوية	المجال
95%	اغااثي
92%	صحي
86%	تثقيفي
83%	إعلامي
80%	اجتماعي
77%	تعليمي
72%	شرعي
58%	مساجد

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة الرياض وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
30%	الموارد المالية
12%	إحجام المتبرعين
11%	الموارد البشرية الكافية والكفؤة للتعامل مع الأزمة
10%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
8%	صعوبة العمل عن بعد
6%	التنسيق والتكامل بين الجهات وتشارك الموارد بشكل منسق للتعامل مع الأزمة
6%	وعي المجتمع
2%	الإصابة بالعدوى في العمل الميداني
2%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
2%	القدرة على بناء وإدارة المشاريع
2%	صعوبة الإجراءات في الجهات ذات العلاقة
2%	الحضور الإعلامي لدور القطاع في الأزمة
1%	الازدواجية في تنفيذ المشاريع
1%	تأخر وصول مبالغ الدعم
1%	توصيل المساعدات للمحتاجين في ظل الإجراءات الاحترازية
1%	ضعف البنية التقنية لدى الجهات في القطاع
1%	ندرة الفرق التطوعية

منطقة مكة المكرمة



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة مكة المكرمة :

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الإغاثي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ المنقطعين القادمين للمملكة للعمرة أو الزيارة ▪ الحرفيين من أصحاب المهن الصغيرة ▪ المخالفين لنظام الإقامة ▪ المطلقات - العمالة المتضررة ▪ أسر السجناء 	الإغاثة	(سلاسل غذائية_ ماء شرب_ علاجات الأمراض المزمنة _كمادات ومطهرات _ احتياجات الأطفال)
الاجتماعي	الأسر الفقيرة وكذلك الضمانية	الدعم للأسر الفقيرة وكذلك المسجلة في الضمان الاجتماعي	<p>للتأهيل النفسي للأسر</p> <p>تسديد فواتير الكهرباء والمياه</p> <p>تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى الأفراد</p> <p>تفقد أحوال الجار من الناحية الاقتصادية والصحية</p> <p>زيادة رأس المال الاجتماعي بالمجتمع</p> <p>مشاركة المتطوعين الراغبين في العمل الاغاثي خصوصا القاطنين في الأحياء المتضررة</p>

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنفذة لمنطقة مكة المكرمة :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة مكة المكرمة:

الأولوية	المجال
96%	صحي
93%	اغااثي
82%	اجتماعي
81%	تثقيفي
77%	إعلامي
74%	شرعي
69%	تعليمي
61%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة مكة المكرمة وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الفئة	التكرار	الأهمية
المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة	5	28%
المبعد من عمله	4	22%
الأرامل	2	11%
جميع فئات المجتمع	2	11%
سائقي الأجرة	2	11%
العمالة الوافدة	1	6%
الممارس الصحي	1	6%
الموقفة خدماتهم	1	6%

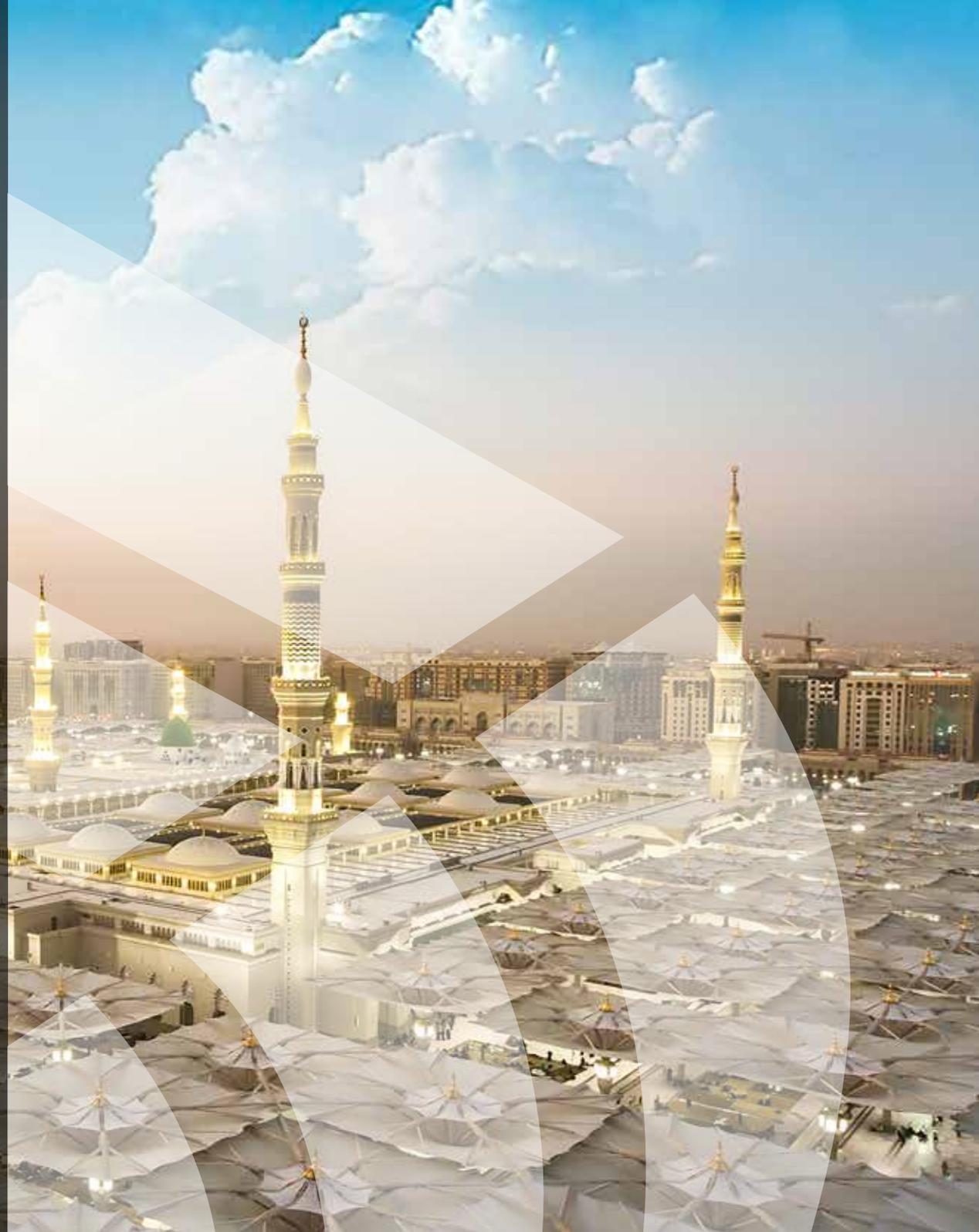
■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة مكة المكرمة وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

التحدي	الأهمية
الموارد المالية	27%
إحجام المتبرعين	27%
التنسيق والتكامل بين الجهات وتشارك الموارد بشكل منسق للتعامل مع الأزمة	14%
الازدواجية في تنفيذ المشاريع	5%
الإصابة بالعدوى في العمل الميداني	5%
التعامل مع الوقت لارتباط بعض المبادرات بوقت محدود	5%
الموارد البشرية الكافية والكفاءة للتعامل مع الأزمة	5%
ضعف البنية التقنية لدى الجهات في القطاع	5%
كثرة الاحتياجات وتنوعها	5%
ندرة الفرق التطوعية	5%

منطقة المدينة المنورة

المدينة المنورة



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة المدينة المنورة :

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الاجتماعي	أصحاب الكسب اليومي الذين تعطلت مصادر رزقهم	الحاجة الماسة لتوفير إيجار السكن.	1. المساعدة في تسديد الإيجارات. 2. حث الملاك على تخفيض الإيجارات.
	العاملون الذين سرحوا من أعمالهم ووظائفهم	فقدان الوظائف مما يضطرهم للاحتياج للآخرين.	1. العمل على توفير وظائف تناسب مؤهلات وقدرات المستفيدين، ولو كانت تختلف عن الوظائف السابقة. 2. إشاعة مبدأ أن يأكل الإنسان من عمل يده أفضل من أن يتكفف الناس.
	الأفراد والأسر المتضررة من الأزمة	ضعف الترابط الاجتماعي بين الجيران والأقارب.	1. تفعيل الناس في تحميل الجار مسؤولية جاره اجتماعياً وشرعياً ونفسياً وتوعوياً، بما يخفف على القطاعات الثلاثة في المجتمع. 2. الحث على صلة الأرحام وتلمس الاحتياجات قبل أن تظهر.
	المقيمون ممن لا يتحدثون العربية	الحاجات الاجتماعية والإغائية	تلمس احتياجات من لا يتحدثون باللغة العربية لكثرة تناسي المجتمع لهم.

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	طول ومبادرات
البيغي	<ul style="list-style-type: none"> أصحاب الكسب اليومي الذين تعطلت مصادر رزقهم. العاملون الذين سرحوا من أعمالهم ووظائفهم. الأسر التي داخل مناطق الحجر. الأمهات المرضعات من الفقراء وذوي الدخل المحدود. 	الحاجة الماسة للغذاء، مع انقطاع الدخل.	<p>1. تقديم بطاقات شحن دورية.</p> <p>2. تقديم سلال غذائية تتناسب مع عدد الأفراد.</p>
	أسر المقيمين من ذوي الدخل المحدود.	الحاجة للمساعدة في سداد إيجارات المنازل.	<p>1. الدعم المالي.</p> <p>2. التمكين.</p> <p>3. السكن الخيري.</p> <p>4. حث ملاك المنازل على تخفيض الإيجارات تكافلاً مع المحتاجين.</p>
	التجار والمتبرعون الأفراد والجهات	تخوف كثير من التجار وأصحاب رؤوس الأموال من التبرع بأريحية.	حث الجهات الرسمية على التخفيف على الراغبين في التبرع مالياً أو عينياً، وطمأنة المتصدقين ورجال الأعمال للتبرع بأريحية.
العلمي	<ul style="list-style-type: none"> العاملون في الجهات غير الربحية والجهات المانحة (مؤسسات وشركات والأفراد). الجهات الإشرافية على القطاع الثالث. الجهات الحكومية الرسمية. 	الحاجة للمعلومات لاتخاذ القرار.	<p>تأسيس مركز معلومات يجمع البيانات عن المواطنين وغيرهم، المستفيدين والمتبرعين، والاحتياجات على كافة الأصعدة، عبر الجهات العاملة في الجهات الخيرية والرسمية، ويحلل هذه البيانات ويقدمها لأصحاب الصلاحية للمساعدة باتخاذ القرارات، بالاستفادة من منصة يتاح الوصول لها من جميع المهتمين، مع ضرورة التنسيق مع الجهات المرجعية للجهات الخيرية، واهمية الرعاية والتمكين من قبل الجهات الرسمية الإدارية.</p>

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	طول ومبادرات
الصحي	الأسر التي أصيب بعض ذويها بالمرض أو توفي	التأثر النفسي من فقد الأقارب، وكلما كان الفقد أكثر زاد التأثير.	1. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي عبر اختصاصيين نفسيين واجتماعيين عبر الهاتف ومختلف وسائل التقنية والتواصل الاجتماعي. 2. الاستفادة من الأفراد والأسر الذين مروا بتجارب مشابهة وتجاوزوها، في مساندة الأفراد والأسر المتضررة.
الصحي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ جميع الذين تعطلت مصادر رزقهم. ▪ الأسر التي داخل مناطق الحظر والحجر. 	الحاجة لمواد التنظيف والمطهرات	1. توفير سلال صحية تتضمن مواد تنظيف ومعقمات ومناديل ونحوها. 2. توفير حفاظ للأطفال والذين يحتاجون من كبار السن وملحقاتها. 3. تفعيل دور الصيدليات في المسؤولية الاجتماعية في البيع بسعر التكلفة والتوصيل مجاناً.
الشرعي	عموم أفراد المجتمع.	الحاجة الماسة للناس للتثقيف الشرعي وشحذ الهمم الإيمانية وتذكيرهم بأهمية الثبات على التوبة والاستمرار فيها.	بعد أن اعتاد الناس مع المرور بتجربة الحجر على التواصل الإلكتروني بل وحتى حضور اللقاءات عن بعد، من المناسب أن تنشط الجهات الدعوية في مجال اللقاءات والمحاضرات عن بعد، مع تفعيل الحضور بالمشاركة بالأسئلة الصوتية والمكتوبة.

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنغدة لمنطقة المدينة المنورة :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة المدينة المنورة:

الأولوية	المجال
97%	صحي
97%	اغااثي
90%	اجتماعي
87%	تثقيفي
79%	إعلامي
69%	شرعي
67%	تعليمي
62%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة المدينة المنورة وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	الفئة
21%	الأرامل
21%	الأيتام
21%	المبعد من عمله
14%	الأسر الفقيرة
7%	الزوجين وأفراد الأسرة
7%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
7%	المطلقات

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة المدينة المنورة وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
27%	الموارد المالية
14%	الموارد البشرية الكافية والكفاءة للتعامل مع الأزمة
14%	توصيل المساعدات للمحتاجين في ظل الإجراءات الاحترازية
14%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
9%	إحجام المتبرعين
5%	استمرار الأزمة لفترة تفوق المتاح من الموارد
5%	الإصابة بالعدوى في العمل الميداني
5%	التعامل مع الوقت لارتباط بعض المبادرات بوقت محدود
5%	صعوبة العمل عن بعد
5%	وعي المجتمع



منطقة القحيم



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة القصيم :

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	طول ومبادرات
الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> المنقطعين عن العمل من غير المستفيدين من الجمعيات الخيرية المحتاج المسجل في الجهات الخيرية 	انقطاع الدخل	معاش منقطع " مساعدة نقدية " لغير المستفيدين من الجمعيات
	المنتسبين بالجمعيات من الفقراء		مضاعفة المخصص
	الشباب	استغلال الوقت	"تطوع في بيتك " للاستفادة من منصات التطوع (هارون) للتطوع التخصصي وكذلك منصة باذل للتطوع العام.
الشرعي	<ul style="list-style-type: none"> المجتمع كاملاً العاملين من غير العرب " مسلمين وغير مسلمين " المشايخ والدعاة 	التوكل على الله واللجوء إليه	- سنابات متخصصة من طلبة العلم - حملة دعوية من خلال شبكات التواصل الاجتماعي - إشاعة قصص من هدي السلف.
		الأثر الشخصي من الأزمة	"في كل محنة منحة " دورات في تحليل الواقع وتطوير الذات
		طاعة ولاة الأمر " الحاكم والعلماء	-رسائل في طاعة ولي الأمر - ربط الناس بالعلماء من خلال حملة إعلامية

المجال الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
المجال التثقيفي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ المجتمع بجميع فئاته. ▪ شباب بعمر العشرين. ▪ التجمعات العمالية. 	ضعف الثقافة الصحية	-التثقيف في الممارسات الصحية - خذ العلم من مصدره " محاربة الإشاعة " - كن قدوة " تعزيز السلوك الإيجابي للفرد "
		ضعف المسؤولية الفردية	- مسابقات تفاعلية تعزز المسؤولية الفردية لدى الشباب - مبادرات شبابية في الأزمة - خيركم لأهله، لتعزيز دور الاحتواء والعناية بأهله وأسرته
		شح الرسائل التي تستهدف الجاليات	-سيارة توعوية إرشادية متنقلة تستهدفهم بلغاتهم المختلفة - "درهم وقاية " نشرة يومية إرشادية

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنفذة لمنطقة القصيم :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة القصيم:

الأولوية	المجال
92%	تثقيفي
91%	صحي
88%	اغااثي
85%	اجتماعي
80%	إعلامي
77%	شرعي
72%	تعليمي
61%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة القصيم وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

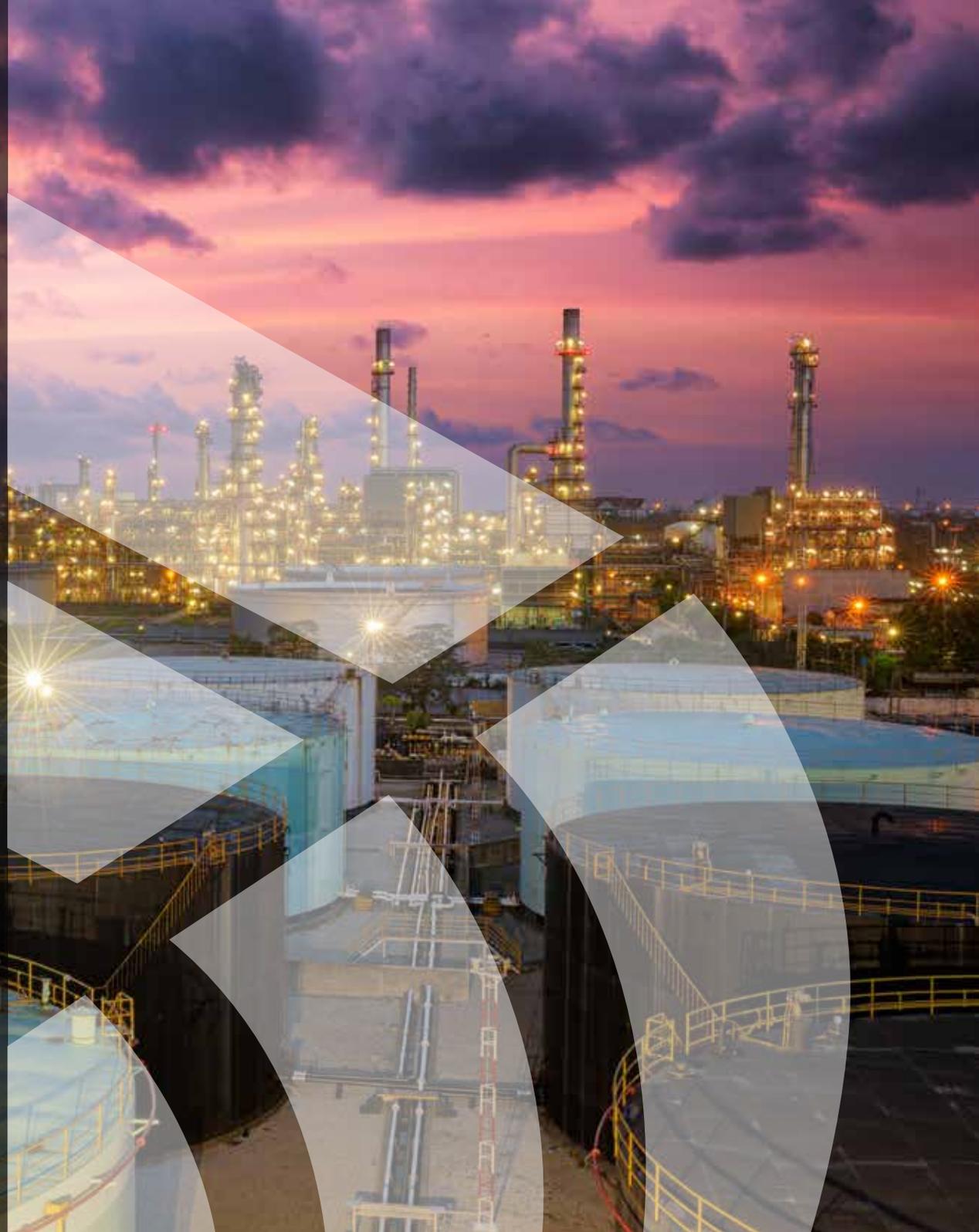
الأهمية	الفئة
24%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
14%	العمالة الوافدة
14%	المبعد من عمله
10%	جميع فئات المجتمع
7%	الأسر الفقيرة
7%	المرضى
7%	الممارس الصحي
7%	الموقفة خدماتهم
7%	سائقي الأجرة
3%	الأرامل

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة القصيم وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
29%	الموارد المالية
11%	الإصابة بالعدوى في العمل الميداني
11%	الموارد البشرية الكافية والكفؤة للتعامل مع الأزمة
7%	استمرار الأزمة لفترة تفوق المتاح من الموارد
7%	إحجام المتبرعين
7%	توصيل المساعدات للمحتاجين في ظل الإجراءات الاحترازية
4%	الازدواجية في تنفيذ المشاريع
4%	التعامل مع الوقت لارتباط بعض المبادرات بوقت محدود
4%	التنسيق والتكامل بين الجهات وتشارك الموارد بشكل منسق للتعامل مع الأزمة
4%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
4%	القدرة على بناء وإدارة المشاريع
4%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
4%	صعوبة العمل عن بعد
4%	وعي المجتمع

المنطقة الشرقية



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء للمنطقة الشرقية :

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الاجتماعي	العاملون في المجال الصحي والأمني	انشغال العاملين في المجال الصحي والأمني عن أسرهم واحتياجاتهم	كفالة أسر العاملين في المجال الصحي تخصيص متطوعين لتأمين احتياجات أسر العاملين في المجال الصحي والأمني
	<ul style="list-style-type: none"> المقيمين ومجهولي الهوية الذين تأثروا بالأزمة المؤسسات الحكومية والخاصة ومؤسسات القطاع 	انخفاض دخولات شريحة عريضة من المقيمين وكذلك اصحاب الدخولات اليومية	تقديم الدعم للفئات المستهدفة مثل 1. السلال الغذائية 2. سداد الفواتير 3. سداد الايجارات 4. تقديم المساعدات المالية
الصحي	المرضى وخاصة المرضى الذين يتوقعون اصابتهم بفيروس كورونا	التشخيص	تأسيس مركز فرز أولي يقوم بالكشف على هؤلاء المرضى لتحديد مدى اصابتهم بالفايروس
	جميع المرضى المصابون بأمراض مزمنة او غيرها	تقديم خدمات للمصابين بأمراض مزمنة	تأسيس مركز اتصال موحد على مستوى المملكة للتواصل مع مرضى الأمراض المزمنة.
	<ul style="list-style-type: none"> المتواجدون في الحجر سواء في أماكن الحجر أو الحجر المنزلي أصحاب الأمراض المزمنة الأطفال المتأخرين في أخذ التطعيمات الوافدين الذين يعانون من الأمراض 	محدودية قدرة مراكز الاستقصاء الوبائي حاضرة الدمام مما يضعف من متابعة الشخصيات في المحاجر والعزل المنزلي والامراض المزمنة وتطعيم	زيادة قدرة مراكز الاستقصاء الوبائي في الدمام والخبر وهذا يتطلب يتطلب أجهزة كمبيوتر وجوالات وشرائح اتصال وسماعات ومودم بتكلفة إجمالية تتراوح بين 60 ألف و70 ألف ريال
الإغاثي	<ul style="list-style-type: none"> أسر مرضى فايروس كورونا الأسر الفقيرة اسر الوافدين 	الدعم الاغاثي	تقديم الخدمات الاغاثية والصحية للأسر المتضررة من فايروس كورونا او المتأثرة بمنع التجول او الفصل من الوظائف.

ثانياً : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنفذة للمنطقة الشرقية :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى المنطقة الشرقية:

الأولوية	المجال
91%	صحي
90%	اغااثي
86%	ثقيفي
86%	إعلامي
81%	اجتماعي
74%	تعليمي
71%	شرعي
61%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في المنطقة الشرقية وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

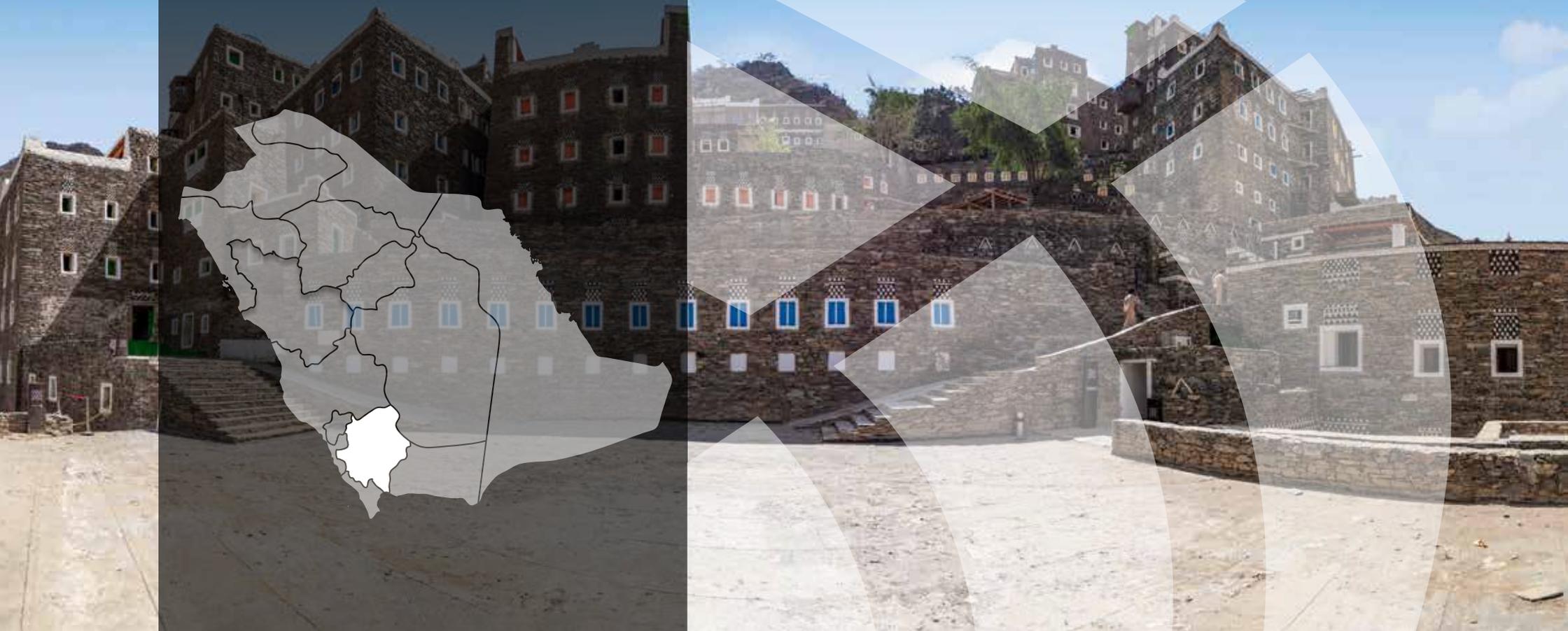
الأهمية	الفئة
10%	العمالة الوافدة
10%	المبعد من عمله
9%	الأرامل
8%	الأسر الفقيرة
7%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
7%	الممارس الصحي
6%	سائقي الأجرة
4%	الموقفة خدماتهم
4%	أسر المسجونين
4%	أصحاب الأمراض المزمنة
4%	جميع فئات المجتمع
3%	المطلقات
3%	الأيتام
3%	الشباب
3%	رجال الأمن
3%	كبار السن
3%	المرضى
3%	المسجونين
3%	منسوبي القطاع غير الربحي

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في المنطقة الشرقية وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
29%	الموارد المالية
9%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
8%	توصيل المساعدات للمحتاجين في ظل الإجراءات الاحترازية
8%	إحجام المتبرعين
5%	الإصابة بالعدوى في العمل الميداني
5%	صعوبة العمل عن بعد
4%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
4%	الموارد البشرية الكافية والكفؤة للتعامل مع الأزمة
4%	ضعف البنية التقنية لدى الجهات في القطاع
4%	صعوبة الإجراءات في الجهات ذات العلاقة
4%	كثرة الاحتياجات وتنوعها
4%	وعي المجتمع
3%	التعامل مع الوقت لارتباط بعض المبادرات بوقت محدود
2%	التنسيق والتكامل بين الجهات وتشارك الموارد بشكل منسق للتعامل مع الأزمة
2%	ندرة الفرق التطوعية
2%	القدرة على بناء وإدارة المشاريع
1%	استمرار الأزمة لفترة تفوق المتاح من الموارد
1%	الحضور الإعلامي لدور القطاع في الأزمة
1%	الازدواجية في تنفيذ المشاريع
1%	تأخر وصول مبالغ الدعم

منطقة عسير



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة عسير :

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
اللاجئي	فئة أصحاب المهن الصغيرة	انقطاع الأرزاق لدى المحتاجين والعمالة والمتضررين الغير مسجلين في الجمعيات	صندوق دعم المبادرات المجتمعية حصر الفئات وتوزيعها على الجمعيات لبحثها
الصحي	أصحاب الأمراض المزمن	علاج أصحاب الأمراض المزمنة	تخصيص عيادات خاصة بهم وتقديم خدمات لهم نقل وغيره وإيصال العلاج لهم
التعليمي	الطلاب	التعليم في المناطق النائية	تقديم مبادرات مجتمعية من شركات - الاتصالات بتوفير شبكات اتصال
الإعلامي	الأسر	ضعف المحتوى الإعلامي	إيجاد حلول وبدائل إعلامية ومبادرات إعلامية يستهدف بها الأسر في بيوتهم
المساجد	المساجد	صيانة المساجد ونظافتها وترميمهما	مبادرة متطوعون من أجل المساجد

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنغدة لمنطقة عسير :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة عسير:

الأولوية	المجال
96%	صحي
91%	تثقيفي
91%	اغااثي
87%	إعلامي
85%	اجتماعي
80%	تعليمي
74%	شرعي
62%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة عسير وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	الفئة
17%	الأرامل
17%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
10%	الأسر الفقيرة
10%	العمالة الوافدة
10%	المبعد من عمله
5%	الأيتام
5%	الممارس الصحي
5%	سائقي الأجرة
4%	المطلقات
4%	الموقفة خدماتهم
4%	أسر المسجونين
4%	كبار السن
2%	المرضى
2%	أصحاب الأمراض المزمنة
2%	جميع فئات المجتمع

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة عسير وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
50%	الموارد المالية
7%	توصيل المساعدات للمحتاجين في ظل الإجراءات الاحترازية
7%	ندرة الفرق التطوعية
4%	الموارد البشرية الكافية والكفؤة للتعامل مع الأزمة
4%	إحجام المتبرعين
4%	صعوبة العمل عن بعد
3%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
3%	القدرة على بناء وإدارة المشاريع
3%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
3%	صعوبة الإجراءات في الجهات ذات العلاقة
3%	وعي المجتمع
1%	الازدواجية في تنفيذ المشاريع
1%	التعامل مع الوقت لارتباط بعض المبادرات بوقت محدود
1%	التنسيق والتكامل بين الجهات وتشارك الموارد بشكل منسق للتعامل مع الأزمة
1%	القدرة الفنية على التوعية المجتمعية
1%	كثرة الاحتياجات وتنوعها



منطقة جازان



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة جازان :

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ من فقدوا وظائفهم والعاطلين عن العمل، ▪ موظفو الجمعيات الخيرية، الأسر المنتجة التي توقفت عن الإنتاج، المزارعون والنحالون الذين يتضررون من رش المعقمات، ▪ السعوديون العائدون من الخارج خلال الأيام القادمة 	قضية البطالة بين الشباب والفتيات	تقديم قروض إنتاجية للشباب والفتيات الذين كانوا رواد أعمال ثم فقدوا أعمالهم أو كانوا موظفين وفقدوا وظائفهم لمساعدتهم على تخطي هذه المرحلة
		عدم قدرة الجمعيات الخيرية على دفع رواتب موظفيها	تقديم منح تشغيلية للجمعيات الخيرية لمساعدتها على تخطي هذه الفترة والاستمرار بدفع رواتب موظفيها والعاملين لديها
		الأسر المنتجة	افتتاح متاجر الكترونية تساعد الأسر المنتجة على بيع منتجاتها وتقديم مساعدات تعوضهم عن خاماتهم التي تم شرائها ثم تلفت الان بسبب عدم القدرة على البيع
		تضرر منتجي العسل وبعض المزارعين من إجراءات رش المبيدات والتعقيم	تقديم قروض إنتاجية تسهل على منتجي العسل والمزارعين بجازان تجاوز هذه الأزمة
		معاناة السعوديين الذين احتجزوا طوال الفترة الماضية في الخارج والآن سمح لهم بالعودة وقد لا يستطيعون الوصول لمساكنهم	تحتاج الأسر العائدة من الخارج إلى التفاتة جادة لمساعدتهم حتى الوصول لمساكنهم والاستقرار فيها، ففي ظل إغلاق التنقل بين المناطق وإغلاق التجول في كيبيرات المدن، فسيعاني هؤلاء فترة أطول قبل الوصول لمساكنهم.

حلول ومبادرات	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	أهم الفئات المحتاجة	المجال التوبوية
<ol style="list-style-type: none"> 1. تقديم السلال الغذائية . 2. تقديم المساعدات النقدية . 3. التدريب والتأهيل على بعض الحرف والمهن 4. مخاطبة الجهات ذات العلاقة لتأخير سداد القروض التي عليهم 5. شراء منتجاتهم وفق الاشتراطات الصحية اللازمة 6. إشراكهم في الأعمال الميدانية في أثناء الأزمة وبعدها للاستفادة منهم 7. الاستفادة منهم في توصيل الخدمات والمؤن خلال فترة الازمة 	<p>سد حاجة الأفراد والأسر المتضررة بسبب الأزمة الحالية .</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الأسر والأفراد المتضررين في الأزمة ▪ الصياديون ▪ النحالون ▪ صغار المزارعين ▪ باعة المواشي في الأسواق ▪ الأسر المنتجة ▪ أصحاب المهن اليومية اليدوية ▪ سائقو الأجرة الخاصة ▪ سائقو باصات النقل الخاصة ▪ سائقو النقل المدرسي ▪ العاملون في المقاصف المدرسية ▪ عمال الحلاقة ▪ عمال البوفيات 	الاجتماعي
<ol style="list-style-type: none"> 1. إنشاء منصات وقنوات للاستشارات النفسية والاجتماعية . 2. رصد أرقام المستشارين والخبراء الثقات عبر الوسائل للتواصل معهم . 3. تقديم نصائح وتوجيهات طبية وعلمية لهم 4. تكثيف البرامج الدينية والتربوية في أوساط المجتمع 	<p>التقليل من الآثار النفسية والاجتماعية للأزمة بعامة وللمرض خاصة</p>		
<p>يتولى القطاع غير الربحي مساهمة منه من خلال :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تأمين باصات وسيارات حديثة لتوصيلهم من خلال شركات تأجير السيارات أو الجمعيات التي لها قدرة على ذلك أو تقديم الهدايا العينية لهم . 	<p>الاسهام في عودة المبتعثين لمنازلهم</p>		

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الاغاثي	المزارعون في المنطقة	الأمن الغذائي في المملكة	منطقة جيزان منطقة خصبة جدا وغنية بمعدلات الأمطار طوال العام ، وهي بيئة مناسبة لتكون سلة غذاء المملكة إذا احسن استثمار بيئتها الخصبة وتم مساعدة سكانها على الانتاج الزراعي ، ليست كل منطقة جيزان مأهولة بالسكان ، بل ان هناك مساحات واسعة من الأراضي البيضاء التي تناسب أن تكون مشروعات زراعية واعدة بإذن الله
التعليمي	جمعيات تحفيظ القرآن الكريم وطلابها وطالباتها	توقفت كثير من جمعيات تحفيظ القرآن الكريم بسبب إغلاق المساجد	تشجيع الجمعيات على فتح حلقات الكترونية وتوسيع أعمالها من خلالها
	الطلاب والطالبات بمختلف أعمارهم ومراحلهم الدراسية	سد العجز الحاصل من عمليات التعلم عن بعد	1. التوسع في فتح الجامعات المفتوحة للتعلم عن بعد . 2. إنشاء منصات للدروس الخصوصية .
		ضعف دور جمعيات التحفيظ وجمعيات الدعوة ومن في حكمهم في القيام بأدوارهم في الأزمة	1. تأهيل وتدريب منسوبي جمعيات التحفيظ وجمعيات الدعوة ومن في حكمهم على آلية العمل عن بعد وفوائده ونتائجه . 2. تأهيل وتدريب منسوبي جمعيات التحفيظ وجمعيات الدعوة ومن في حكمهم على الوسائل التقنية الحديثة ومنصات التواصل وكيفية الاستفادة منها . 3. التوسع في افتتاح جمعيات تعنى بالتعليم عن بعد
		عدم توفر الأجهزة التقنية للأسر الفقيرة من المواطنين والمقيمين مما أدى إلى ضعف النواتج التعليمية للتعليم عن بعد	تعاني الأسر الفقيرة والمعدمة من عدم توفر الأجهزة اللوحية في البيوت مما أدى لعدم قدرتهم على التعلم عن بعد : 1. تأمين أجهزة لوحية للأسر الفقيرة والمعدمة . 2. التوسع في فتح القنوات الفضائية للتعليم النظامي .

المجال ذو الألفية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الشرعي	طلبة العلم والدعاة والوعاظ وخريجي كليات الشريعة والدراسات الإسلامية	ضعف التأهيل العلمي لدى عدد من طلبة العلم والدعاة والوعاظ وخريجي كليات الشريعة والدراسات الإسلامية	<ol style="list-style-type: none"> 1. إعداد منهج محكم للتأصيل العلمي 2. إنشاء منصات علمية واسعة . 3. التوسع في فتح الدورات العلمية الشرعية للعلماء الثقات كأعضاء هيئة كبار العلماء . واعتمادها كدبلومات معتمدة من الجهات المختصة ,

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الصحي	المرضى بكورونا والمشتبه بإصابتهم في الحجر الصحي، والمرضى بأمراض مزمنة أخرى، وعموم الأطباء والمرضى في الخطوط الأمامية لمواجهة المرض.	احتمالية عدم كفاية أعداد الأطباء والمرضى في الخطوط الأمامية في مواجهة كورونا	قد يتعرض بعض الأطباء للإصابة بالفيروس وقد ينعكس بعضهم بسبب ساعات العمل الطويلة وكثرة الحالات لا قدر الله وقد ينشغلون عن متابعة الحالات الأخرى الأقل إلحاحاً، ولهذا فإن الحل المقترح هو الإسراع في تدريب وتأهيل متطوعين صحيين من طلاب الجامعة وطالباتها لمساندة الأطقم الطبية وسد العجز إن حصل، وتولي المهام الثانوية التي يمكن أن يتولاها هؤلاء
		صعوبة وصول مرضى الفشل الكلوي لمراكز الغسيل خصوصاً لو استمرت ساعات حضر التجول	مبادرة الغسيل الكلوي في المنزل، حيث توفر أطقم طبية متحركة مع أجهزة غسيل متنقلة على عربات، وتتولى القيام بالغسيل الكلوي للمرضى في أماكنهم
		شح بنوك الدم في المنطقة ونقص مخزونها الحاد	ضرورة القيام بمبادرة للتبرع بالدم من المنزل، حيث يتم تسجيل أسماء المتبرعين إلكترونياً وبياناتهم ويتم زيارتهم من الفريق الطبي المتخصص في أماكنهم لإجراء عملية التبرع بالدم
		عدم وجود أجهزة تنقية وفلترية الهواء داخل المحاجر وغرف المرضى بالمنطقة	ضرورة الإسراع بشراء أجهزة فلترية وتعقيم الهواء لمستويات عالية حماية للأطقم الطبية والممارسين الصحيين من استنشاق الهواء الملوث بالفيروس وبالتالي الإصابة بالمرض
			توفير الأسرة في المستشفيات بكامل تجهيزاتها وغرف العناية المركزة
			ضرورة وجود مراكز صحية متكاملة لنزلاء السجون ودور الملاحظة، توفير أجهزة تنفس صناعي وتوفير عبوات الأكسجين للمستشفيات، ضرورة وجود عيادات طبية متنقلة لخدمة الأماكن النائية، ضرورة وجود مراكز أبحاث طبية، ضرورة القيام بحملات تعقيم وتطهير للأماكن العامة.

المجال الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
المساجد	المصلون في المساجد والجوامع بعد انتهاء الأزمة بإذن الله	تعقيم وتنظيف وترميم المساجد في المحافظات الكبيرة	استغلال فترة اغلاق المساجد من أجل القيام بأعمال تعقيم وتنظيف وتوفير المعقمات والكمادات داخل المساجد وتنظيف السجاد
	بيوت الله من المساجد والجوامع والقائمون عليها من الخطباء الأئمة والمراقبون والمؤذنون والعمال	حاجة بيت الله للصيانة والنظافة والترميم	1. التنسيق مع الجهات ذات العلاقة كوزارة الشؤون الإسلامية ووزارة الشؤون البلدية ووزارة الصحة 2. تشكيل فرق تطوعية وتدريبهم على أعمال الصيانة والنظافة 3. تأمين الأدوات اللازمة 4. وضع خطة عمل تشمل جميع الجوامع والمساجد 5. تحديد الاشتراطات الصحية اللازمة للعمل بها 6. الإشراف الميداني من المختصين على أعمال الصيانة والنظافة
		تأهيل القائمين على بيوت الله من الخطباء الأئمة والمراقبون والمؤذنون والعمال وفق اختصاصهم	1. تقديم الدورات التدريبية في المهارات الأساسية وفق المهام 2. فتح حلقات لتصحيح التلاوة والحفظ والمراجعة كل بحسبه 3. إنشاء منصات للتواصل والاستشارات 4. إنشاء معاهد لتأهيل الأئمة والخطباء

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنغدة لمنطقة جازان :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة جازان:

الأولوية	المجال
95%	صحي
95%	اغااثي
88%	تثقيفي
88%	إعلامي
85%	اجتماعي
78%	تعليمي
75%	شرعي
57%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة جازان وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	الفئة
9%	الأرامل
9%	الأسر الفقيرة
7%	المبعد من عمله
7%	العمالة الوافدة
7%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
7%	سائقي الأجرة
5%	الأيتام
5%	جميع فئات المجتمع
5%	الممارس الصحي
4%	أسر المسجونين
4%	المرضى
4%	أصحاب الأمراض المزمنة
3%	المجتمع المحلي
3%	المطلقات
3%	الموقفة خدماتهم
3%	الشباب
3%	المديونين
3%	المرأة والطفل
3%	أسر المرابطين من رجال الأمن
3%	كبار السن

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة جازان وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
45%	الموارد المالية
10%	الموارد البشرية الكافية والكفؤة للتعامل مع الأزمة
7%	إحجام المتبرعين
6%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
5%	الإصابة بالعدوى في العمل الميداني
4%	توصيل المساعدات للمحتاجين في ظل الإجراءات الاحترازية
3%	وعي المجتمع
3%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
3%	كثرة الاحتياجات وتنوعها
2%	استمرار الأزمة لفترة تفوق المتاح من الموارد
2%	الازدواجية في تنفيذ المشاريع
2%	التعامل مع الوقت لارتباط بعض المبادرات بوقت محدود
2%	صعوبة العمل عن بعد
2%	ندرة الجهات المتخصصة في المنطقة
1%	الحضور الإعلامي لدور القطاع في الأزمة
1%	القدرة على بناء وإدارة المشاريع
1%	تأخر وصول مبالغ الدعم
1%	ضعف البنية التقنية لدى الجهات في القطاع
1%	ندرة الفرق التطوعية

منطقة حائل



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة حائل :

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	طول ومبادرات
المجال الصحي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الأسر المتعففة ▪ كبار السن ▪ العمالة المتضررة 	الاحتياجات الدوائية والطبية والوقائية	دعم الجهات الصحية المتخصصة للمرضى من المحتاجين وفق بحث اجتماعي وصحي
		العلاج الخيري (العمليات الملحة، العمليات غير المدعومة، القوائم المتأخرة)	الدعم والتنسيق مع الجمعيات المتخصصة والعيادات الخاصة والمسؤولية الاجتماعية لدعم العلاج الخيري وفق قوائم احتياج محدثة
		توفير الأجهزة والمعدات الطبية للمحتاجين والمتضررين.	الدعم المالي والتنسيق مع الجمعيات المتخصصة والشركات الطبية الشراء الموحد للجمعيات الصحية وفق احتياج مدروس وشامل ومحدث.
المجال الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الحرفيين وأصحاب المهن الصغيرة ▪ الأسر المتعففة. ▪ العمالة المتضررة. 	ضعف الدخل بسبب الأزمة وانقطاع الأعمال أو تأخر رواتبهم من مكفولهم مما سبب احتياجاً في المتطلبات اليومية	برنامج مساعدات لكل فئة من الفئات المستحقة المتضررة وفق معطياتها ونمط عيشها وحاجتها في الأزمة.
		الحاجة الغذائية للعمالة ولبعض الأسر المتعففة.	المساعدات العينية - السلل الغذائية - المستلزمات اليومية وفق نماذج احتياج اجتماعي محدث.
		تأخر سداد الديون والمتطلبات المالية بسبب انقطاع أصحاب المهن الصغيرة عن أعمالهم (الرخص المهنية- الكهرباء)	تصميم مبادرة للحرفيين وأصحاب المهن الصغيرة لسداد وتأجيل الديون المتعلقة بالأعمال.

ذو الأولوية	المجال	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
المجال التعليمي	المجال التعليمي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الأسر المتعففة ▪ الطلاب المحتاجين العمالة 	عدم قدرة الأسر المتعففة على إيجاد متطلبات التعليم عن بعد	تدرس الجمعيات المختصة من خلال أئمة المساجد وعمد الأحياء ومعرفي القبائل والمحسينين على احتياج الأسر المتعففة والطلاب المحتاجين لأدوات التعليم عن بعد وتوفيرها والعمل على تشجيع الفئات المستهدفة على التحصيل العلمي.
			الضعف التعليمي لدى العمالة ونقص التثقيف والتعليم والدعوة والإرشاد	تصميم مبادرة موحدة من جمعيات الدعوة يستثمر فيها الدعوة بلغاتهم المختلفة لتعليم العمالة وإرشادهم وتثقيفهم (دينيا، وصحيا، ووقائيا) خلال الزيارات لأماكن التجمعات العمالية ونصحهم بالالتزام بالإجراءات وكذلك تأسيس منصة لتعليمهم وإرشادهم.

ثانياً : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنفذة لمنطقة حائل :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة حائل:

الأولوية	المجال
94%	اغااثي
91%	صحي
89%	اجتماعي
89%	تثقيفي
86%	إعلامي
78%	تعليمي
73%	شرعي
65%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة حائل وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	الفئة
18%	الأرامل
16%	الأسر الفقيرة
9%	المبعد من عمله
8%	المطلقات
6%	الأيتام
6%	العمالة الوافدة
6%	الممارس الصحي
5%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
5%	أصحاب الأمراض المزمنة
4%	أسر المسجونين
4%	سائقي الأجرة
4%	كبار السن
3%	الموقفة خدماتهم
3%	جميع فئات المجتمع
1%	المديونين
1%	المرضى
1%	المسجونين
1%	رجال الأمن

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة حائل وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
43%	الموارد المالية
16%	إحجام المتبرعين
10%	وعي المجتمع
5%	الموارد البشرية الكافية والكفاءة للتعامل مع الأزمة
5%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
3%	توصيل المساعدات للمحتاجين في ظل الإجراءات الاحترازية
3%	صعوبة الإجراءات في الجهات ذات العلاقة
3%	كثرة الاحتياجات وتنوعها
2%	الازدواجية في تنفيذ المشاريع
2%	الإصابة بالعدوى في العمل الميداني
2%	التعامل مع الوقت لارتباط بعض المبادرات بوقت محدود
2%	القدرة على بناء وإدارة المشاريع
2%	تأخر وصول مبالغ الدعم
2%	صعوبة العمل عن بعد
2%	ضعف البنية التقنية لدى الجهات في القطاع

منطقة البحاثة



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة الباحة :

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الصحي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ العمال ▪ كبار السن ▪ رجال الامن ▪ الممارسين الصحيين ▪ نزلاء مراكز الإيواء 	النقص للمعقمات والكمامات لدى رجال الامن والعمال	تأمين معقمات وكمامات توزع على مراكز الشرطة والدوريات ومجمعات سكن العمال
		نقص تجهيز مراكز الرعاية الاولية	حصر احتياجات مراكز الرعاية الاولية تأمين المراكز الصحية بأجهزة التنفس تأمين المراكز الصحية بالمعقمات والكمامات التقليل من زيارة المراجعين للمراكز الصحية وتأمين ايصال الادوية الى المرضى في منازلهم
		مجال الابحاث الطبية	مساندة قنوات ومراكز البحوث المتخصصة في الوبائيات
		تجهيز مراكز الإيواء	تجهيز مراكز الإيواء بأجهزة التنفس تجهيز مراكز الايواء بالمعقمات تجهيز مراكز الإيواء بالمنظفات ترتيب زيارات للأطباء والممارسين الصحيين لمراكز الايواء

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	طول ومبادرات
الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ الأسر داخل المنازل ▪ الافراد المقطوعة مصادر دخلهم ▪ اصحاب المنشآت الفردية والصغيرة ▪ من لا عائل لهم كالمطلقات والأيتام وأسر السجناء المرضى المنومين في المستشفيات ▪ المعقلين ولم يسافروا لبلادهم 	تقديم الاستشارات	تنوع تقديم الاستشارات النفسية والاجتماعية وحل المشكلات تنوع وسائل الاتصال والتواصل مع الفئات المستهدفة وبأكثر من لغة لوجود العمالة
		البحوث الاجتماعية	تكليف المراكز البحثية بإجراء بحوث علمية لسبر أثر الحجر المنزلي على فئات المجتمع تكليف مركز التنمية الأسرية بالأحساء لدراسة آثار الأزمة على الأسرة السعودية
الغاثة	<ul style="list-style-type: none"> ▪ المحتاجين الغير مسجلين في الجمعيات ▪ الاسر المنتجة اصحاب المشاريع الموسمية ▪ سائقي الليموزين ▪ سائقي نقل الطالبات للكليات وغير تابعين للمؤسسات ▪ أفراد الحراسات في المولات والمراكز التجارية ▪ المزارعين والرعاة 	تقديم خدمات الاغاثة العينية	عمل منصات لاستقبال هذه الفئات وفرزها وفق معايير التواصل مع عرفاء القرى وأئمة المساجد لمعرفة المحتاجين
		مشروع السلة الغذائية	تأمين سلال غذائية لمنسوبي الجهات الخيرية تأمين سلال غذائية لأسر السجناء
		تفعيل الجمعيات التعاونية	دعم الجمعيات التعاونية الاهلية لتخفيض اسعار المواد الغذائية الاساسية مثل الدقيق والارز والزيت والحليب

طول ومبادرات	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	أهم الفئات المحتاجة	المجال ذو الأولوية
تسهيل وتنويع تقديم موضوعات المقررات الدراسية عن بعد تقديم المواد الاثرية تقديم الحوافز للطلاب والطالبات للاهتمام بمقرراتهم	استكمال سير العملية التعليمية		
تأمين ألواح الحاسوبية لمنسوبي الجمعيات نشر انساب التطبيقات ودعمها لتساند هذا البُعد اجراء المسابقات القرآنية ومسابقات تصحيح التلاوة ومنح الجوائز النقدية القيمة لها	استئناف تعليم القرآن الكريم عن بعد	<ul style="list-style-type: none"> ▪ طلاب وطالبات التعليم العام ▪ طلاب وطالبات حلقات تحفيظ القرآن الكريم 	التعليمي
رعاية الدراسات البحثية المهمة بمعرفة أثار الدراسة عن بعد في التحصيل الدراسي والسلوك الاجتماعي	دراسة أثار الدراسة عن بعد في التحصيل الدراسي		

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	طول ومبادرات
المساجد	<ul style="list-style-type: none"> ▪ المؤذنين ▪ الأئمة 	رعاية الأئمة والمؤذنين	<ol style="list-style-type: none"> 1. مساندة المحتاج منهم بالدعم المادي والاعثافي 2. التواصل معهم بإرسال الرسائل الهادفة والاثرائية 3. توجيههم ليكونوا عوناً ومسانداً للجهود المبذولة 4. تمكينهم بإدارة برامج التوجيه ونشر التفاؤل بين المجتمع
		الاهتمام بمغاسل الموتى الملحقة بالمساجد	<ol style="list-style-type: none"> 1. تدريب وتأهيل القائمين عليها بالتعامل مع هذا الوباء 2. تزويد القائمين بالمستلزمات الضرورية والمعقمات 3. دعم الجمعيات المهتمة بالجنازات وتجهيز الموتى مثل جمعية جنازات بالمخواة وجمعية قيراطين بالباحة والمغاسل النموذجية في كل محافظة
		تنظيف دورات المياه الملحقة بالمساجد	دعم ورعاية المشاريع المهتمة بتنظيف دورات المياه الملحقة بالمساجد وخاصة مساجد الطرق ومحطات الوقود
التثقيفي	<ul style="list-style-type: none"> ▪ أفراد الاسرة في البيوت ▪ العمال 	شغل اوقات فراغ جميع أفراد الاسرة ومساعدتهم على اغتنام اوقاتهم وعدم الخروج	<ol style="list-style-type: none"> 1. رعاية انواع من المسابقات الهادفة الثقافية وغيرها 2. رعاية جمعيات الدعوة لتنوع موادها الدعوية المختلفة لتكون عن بعد
		تقديم الدورات التدريبية عن بعد	رعاية برامج التدريب عن بُعد والمعتمدة من التعليم الفني
		زيادة الوعي بوباء كورونا	رعاية المناشط التثقيفية عن مرض كورونا

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	طول ومبادرات
الشرعي	<ul style="list-style-type: none"> كافة فئات المجتمع السعوديين وغير السعوديين الجمعيات المتخصصة في العلوم الشرعية 	دعم الجمعيات الدعوية	رعاية المناشط والفعاليات الدعوية والشرعية للتعامل مع وباء كورونا من الناحية الشرعية وتبصير الناس وبث الطمأنينة بين أفراد المجتمع
الإعلامي	<ul style="list-style-type: none"> المراكز الاعلامية الفعاليات الاعلامية 	الاهتمام بالإعلام الرقمي	<ol style="list-style-type: none"> رعاية الفعاليات بواسطة الاعلام الرقمي دعم الجهات الرزينة والبعيدة عن الاثارة

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنفذة لمنطقة الباحة :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة الباحة:

الأولوية	المجال
95%	صحي
92%	اغااثي
88%	تثقيفي
84%	اجتماعي
82%	إعلامي
81%	تعليمي
79%	شرعي
66%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة الباحة وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	الفئة
21%	المبعد من عمله
21%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
13%	سائقي الأجرة
11%	الأرامل
8%	الموقفة خدماتهم
5%	العمالة الوافدة
5%	الممارس الصحي
5%	أسر المسجونين
3%	الأسر الفقيرة
3%	المطلقات
2%	الطلاب
2%	المسجونين
2%	كبار السن

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة الباحة وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
58%	الموارد المالية
8%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
8%	صعوبة الإجراءات في الجهات ذات العلاقة
5%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
5%	صعوبة العمل عن بعد
3%	التنسيق والتكامل بين الجهات وتشارك الموارد بشكل منسق للتعامل مع الأزمة
3%	الموارد البشرية الكافية والكفؤة للتعامل مع الأزمة
3%	وعي المجتمع
2%	الازدواجية في تنفيذ المشاريع
2%	تعارض المصالح في تنفيذ المشاريع
2%	ضعف البنية التقنية لدى الجهات في القطاع

منطقة نجران



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة نجران :

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
المجال الصحي	المستفيدين من خدمات الجمعيات	الأدوات الصحية	دعم الأسر المحتاجة ببعض الأدوات واللوازم الصحية الضرورية
المجال الإغاثي	الأسر المتضررة من حظر التجول	الإغاثة والاحتياج المادي	سد الاحتياج الإغاثي للأسر المحتاجة
			الدعم المادي لبعض ارباب الأسر المتضررين من حظر التجول
المجال التثقيفي والتوعوي	المجتمع	ضعف الالتزام بممارسات الوقاية	نشر بعض المنشورات والمقاطع والتي خدم في التقليل من انتشار الوباء
المجال التعليمي والأسري	الطلاب	تغير آلية النظام التعليمي	دعم استمراريته المجال التعليمي وتفعيل دور الأسرة

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنفذة لمنطقة نجران :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة نجران:

الأولوية	المجال
93%	إعلامي
89%	صحي
89%	اغااثي
85%	تثقيفي
83%	اجتماعي
77%	شرعي
73%	تعليمي
59%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة نجران وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	الفئة
14%	العمالة الوافدة
11%	الأسر الفقيرة
11%	المبعد من عمله
9%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
7%	الأرامل
7%	الأيتام
7%	الشباب
5%	البدون
5%	الزوجين وأفراد الأسرة
5%	المرضى
5%	الممارس الصحي
5%	الموقفة خدماتهم
5%	أسر المسجونين
5%	جميع فئات المجتمع
2%	سائقي الأجرة

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة نجران وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
33%	الموارد المالية
20%	إحجام المتبرعين
10%	الموارد البشرية الكافية والكفؤة للتعامل مع الأزمة
5%	الإصابة بالعدوى في العمل الميداني
5%	التنسيق والتكامل بين الجهات وتشارك الموارد بشكل منسق للتعامل مع الأزمة
5%	وعي المجتمع
3%	استمرار الأزمة لفترة تفوق المتاح من الموارد
3%	الازدواجية في تنفيذ المشاريع
3%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
3%	القدرة على بناء وإدارة المشاريع
3%	توصيل المساعدات للمحتاجين في ظل الإجراءات الاحترازية
3%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
3%	صعوبة العمل عن بعد
3%	ضعف البنية التقنية لدى الجهات في القطاع
3%	كثرة الاحتياجات وتنوعها

منطقة الحدود الشمالية



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة الحدود الشمالية :

المجال ذو الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	طول ومبادرات
الصحي	المرضى والممارسين الصحيين	استشعار أهمية الأعمال الطارئة	إيجاد برامج مادية ومعنوية بدعم الحملات لاستيعاب الأهمية.
		عدم وجود محاجر صحية لأي طارئ	التواصل مع الجهات الصحية بالمنطقة برفع الاحتياج وبحث مع المؤسسات الممارسة
الاجتماعي	جميع فئات المجتمع	المتضررين من الاثار الاقتصادية	تمكينهم من خلال قرض حسن دعم مالي غير مباشر
		الفقر الموجود	دعم السلال المجتمعية وهي غذائية وقائية - سداد الفواتير. تخفيض الإيجارات أو الأعفاء من قبل ملاك العقارات.
		المشاكل الأسرية والاستفادة من الأوقات خلال هذه الأزمة	دورات موجهة للأسرة. منصة تعليمية للاستفادة من الاستشارات الاسرية. ابتكار المواهب للأبناء والاسر للاستفادة من اوقاتهم.
التعليمي	الطلاب والطالبات لجميع المراحل الدراسية	عدم توفر الحقيبة الالكترونية للأسر	إيجاد حقائب تعليمية الكترونية لطلاب هذه الأسر.
		عدم إدراك بعض الطلاب وأسرهم لأهمية التعليم الالكتروني والحضور عن بعد	التكثيف من الرسائل التوعوية والثقيفية لأنظمة التعليم من حرمان وانقطاع. مبادرات تشجيعية من المؤسسات التعليمية لأفضل نسب حضور ومواظبة.
الثقفي	جميع فئات المجتمع	عدم استشعار المسؤولية للأفراد وعدم الالتزام بالتعليمات الرسمية مما يؤدي الى تفشي الوباء	تشجيع المبادرات الثقيفية والتوعوية للمجتمع والتي تساهم في استشعار المسؤولية والالتزام بالتعليمات والتوجيهات الرسمية من خلال اربعة فروع للبرامج وهي : <ol style="list-style-type: none"> 1. أنواع البحث. 2. تصميم مقاطع فيديو 3. التعاون مع الجهات في تقديم البلاغات للمخالفين. 4. مجال حر

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنفذة لمنطقة الحدود الشمالية:

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة الحدود الشمالية:

الأولوية	المجال
94%	صحي
93%	اغااثي
91%	إعلامي
90%	تثقيفي
88%	اجتماعي
74%	شرعي
67%	تعليمي
67%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة الحدود الشمالية وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	الفئة
23%	الأسر الفقيرة
20%	الأرامل
14%	المبعد من عمله
11%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
11%	سائقي الأجرة
6%	الممارس الصحي
3%	الأيتام
3%	العمالة الوافدة
3%	المرضى
3%	أسر المسجونين
3%	كبار السن

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة الحدود الشمالية وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
53%	الموارد المالية
8%	القدرة على بناء وإدارة المشاريع
6%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
6%	الموارد البشرية الكافية والكفؤة للتعامل مع الأزمة
6%	تأخر وصول مبالغ الدعم
6%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
6%	صعوبة الإجراءات في الجهات ذات العلاقة
3%	التنسيق والتكامل بين الجهات وتشارك الموارد بشكل منسق للتعامل مع الأزمة
3%	القدرة الفنية على التوعية المجتمعية
3%	إحجام المتبرعين
3%	وعي المجتمع

منطقة تبوك



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الغئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة تبوك :

المجال ذو الأولوية	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	طول ومبادرات
الصحي	التجهيزات الطبية	توفير الأجهزة الطبية
	الكشف المبكر عن الوباء	من خلال نقاط فحص في الأسواق والتجمعات
	الوصول إلى أصحاب الحاجة	الاشتراك في منصة وتوفير أجهزة وفرق طبيه
	الاطمئنان النفسي	الفحص الالكتروني للاضطراب النفسي من خلال تطبيق او نموذج الكتروني عيادات افتراضية نصائح و ارشادات عامة حول طريقة التنفيس عن النفس و طرد الاضطراب
	توصيل الدواء	الربط بين تطبيقات التوصيل و الجمعيات المتخصصة الاستفادة من فاقدي الوظائف و توظيفهم بوظائف مؤقتة
	الترابط المجتمعي بين الجيران	تكوين و صياغة برامج اجتماعية للجيران و التسويق لها و نشرها من خلال وسائل التواصل الاجتماعي تفعيل و برمجة تطبيقات للاستفادة من زوائد المتاع - تفعيل دور أئمة المساجد
	إعفاف الاسر المنتجة	عمل و تفعيل تطبيقات تسويق لمنتجات الاسر و ايجاد وظائف للتوصيل من خلالها لتعاقد مع الاسر المنتجة لإعاشة المحجور عليهم تقديم الدعم اللوجستي لهم بشأن التوصيل و التصاريح و المواد

المجال ذو الأولوية	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
الاجتماعي	تمكين فاقدوا الوظائف	كوين مبادرة للربط بين شركات تأجير السيارات و فاقدي الوظائف للسعي لانخراطهم في تطبيقات التوصيل مل موقع للتوظيف المباشر لوظائف مؤقتة أو دائمة حسب احتياج الشركات و مؤهلات المحتاج للعمل
الاغاثي	توفير الغذاء للمحتاجين	تفعيل برامج لصلة الرحم - تفعيل برامج لتكاتف و تواصل الجيران منصات بين رجال الاعمال و الجمعيات و كذلك المحتاجين - توجيه الناس للتنوع في زكاة الفطر منصة للاستفادة من زكاة الفطر و تنوع الاصناف مع احتياج المستحق لها
الاعلامي	الحد من الاثار النفسية السلبية	حملات اعلامية - التنسيق للاستشارات النفسية الهاتفية مقاطع توعوية - مسابقات توعوية
	ابراز الجهود المبذولة من القطاع الثالث	منصة اعلامية متجددة لعرض الجهود منصة الابتكار في المشاريع المجتمعية
الشرعي	ربط المجتمع بالله فهم المقاصد الشرعية	حملات توعوية مسابقات - قاطع توعوية

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنفذة لمنطقة تبوك:

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة تبوك:

الأولوية	المجال
97%	صحي
93%	إعلامي
91%	اجتماعي
88%	اغااثي
88%	تثقيفي
83%	تعليمي
79%	شرعي
70%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة تبوك وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	الفئة
27%	المبعد من عمله
18%	الأرامل
18%	الطلاب
18%	العمالة الوافدة
9%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
9%	جميع فئات المجتمع

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة تبوك وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
33%	الموارد المالية
27%	إحجام المتبرعين
13%	القدرة على بناء وإدارة المشاريع
7%	استمرار الأزمة لفترة تفوق المتاح من الموارد
7%	الإصابة بالعدوى في العمل الميداني
7%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
7%	صعوبة العمل عن بعد

منطقة الجوف



أولاً : ملخص المجالات ذات الأولوية و الفئات و الحلول من وجهة نظر الخبراء لمنطقة الجوف :

المجال الأولوية	أهم الفئات المحتاجة	القضايا الرئيسية ذات الاحتياج	حلول ومبادرات
المجال التثقيفي	عموم المجتمع بمختلف فئاته وشرائحه	إشغال وقت الأسر في المنازل	مبادرة بيتنا عامر : حزمة من الأنشطة التفاعلية والمسابقات تقدم للأسرة عن بعد بمختلف شرائحها مشتملة على العديد من البرامج المتنوعة في شتى المجالات
المجال التعليمي	الطلاب والطالبات في التعليم العام والجامعي وطلاب وطالبات جمعيات تحفيظ القرآن الكريم	استكمال مسيرة التعليم	مبادرات ومنصات تقنية للتعليم عن بعد وتوفير أجهزة آيباد واشتراكات إنترنت للمحتاجين من ذوي الدخل المحدود والأيتام
المجال الإعلامي	القطاع الحكومي التجار ورجال الأعمال والمحسنين والمؤسسات المانحة	إبراز جهود القطاع غير الربحي	تعميق التواصل مع الجهات وتشكيل مركز موحد يعد وينتج وينشر المواد الإعلامية المتنوعة من خلال جميع الوسائل المتاحة لتصل لأكبر شريحة

ثانيا : ملخص المجالات و الفئات ذات الأولوية و التحديات التي تواجه الجمعيات من وجهة نظر الجمعيات المنغدة لمنطقة الجوف :

■ ترتيب المجالات حسب الأولوية:

يبين الجدول التالي ترتيب المجالات ذات الأولوية على مستوى منطقة الجوف:

الأولوية	المجال
93%	اغااثي
87%	اجتماعي
87%	تثقيفي
83%	صحي
80%	إعلامي
73%	شرعي
70%	تعليمي
67%	مساجد

■ الفئات المتضررة:

يبين الجدول التالي الفئات المتضررة في منطقة الجوف وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	الفئة
31%	الأرامل
19%	المتوقفين عن العمل بسبب الأزمة
13%	العمالة الوافدة
13%	المبعد من عمله
13%	سائقي الأجرة

■ التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا:

يبين الجدول التالي التحديات التي تواجه الجهات في تنفيذ مشاريع كورونا المتضررة في منطقة الجوف وترتيبها بناء على تكرارها في الإجابات

الأهمية	التحدي
44%	الموارد المالية
13%	التنسيق والتكامل بين الجهات وتشارك الموارد بشكل منسق للتعامل مع الأزمة
13%	القدرة الفنية على التعامل مع الأزمات
13%	دقة البيانات والمعلومات في الوصول للمستفيد الفعلي
6%	الموارد البشرية الكافية والكفاءة للتعامل مع الأزمة
6%	تعارض المصالح في تنفيذ المشاريع
6%	صعوبة العمل عن بعد



الفصل الثالث :

الحلول و التوصيات

وبعد السرد المفصل لأبرز الجهود المبذولة من الجهات الحكومية والخاصة و الأهلية، وبعد الرصد المجتمعي من الخبراء والتنفيذيين الذين يباشرون العمل في الأزمة نسرد لكم :

المبحث الأول : الحلول المقترحة في مجالات الاحتياج

المبحث الثاني : التوصيات المقترحة لتفعيل دور القطاع الخيري في الأزمة

الحلول المقترحة في مجالات الاحتياج:

يبين الجدول التالي ملخصاً للحلول المقترحة من قبل المجيئين على الاستبانة لمواجهة الأزمة في كل مجال من المجالات وذلك كالآتي:

المجال	الحلول
المجال الصحي	توفير أدوات الوقاية الصحية
	توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية
	دعم مراكز الأبحاث الطبية لتمكينها من المساهمة في معالجات تبعات الفيروس
	توفير الأدوية والمواد العلاجية للفئات المحتاجة
	دعم الفرق الميدانية للكشف المبكر والعيادات المتنقلة
	تأمين محاجر صحية وتجهيزها
	تأسيس منصة إلكترونية لتقديم الاستشارات الطبية المتخصصة في جميع فروع الطب
	تقديم دعم لوجستي في تصنيع الأدوات الطبية أو دمج طلاب ومهندسين لتصنيع نماذج أولية للإغاثة
	دعم تأهيل الكوادر الصحية والمتطوعين في المجال الصحي
	تنفيذ حملات تبرع بالدم من المنزل

الطول	المجال
توفير أجهزة تمكن الأسر الفقيرة من مواصلة فرصة التعلم	المجال التعليمي
دعم المتميزين في المجال التعليمي	
دعم الدورات والبرامج التأهيلية والتدريبية الموجهة للشباب والفتيات	
دعم تأهيل البنية التحتية للتقنية للمشاريع التعليمية	
تعزيز الأمن الأسري من خلال الاستشارات الأسرية	المجال الاجتماعي
تقديم برامج متنوعة تساهم في استغلال أوقات الشباب	
إيجاد قواعد بيانات مشتركة بين الجهات ذات العلاقة محدثة آلياً وأنيماً لتساهم في تحديد الاحتياجات الفعلية للمجتمع خلال هذه الأزمة	
العمل على البرامج التكافلية بين أفراد المجتمع	
توفير فرص عمل للفئات المتضررة	
دعم تحول الأسر المنتجة للعمل الإلكتروني	
تقديم برامج متخصصة لذوي منسوبي الصحة والأمن لسد وقت الفراغ الذي قد يجدونه في غياب عائلهم اثناء قيامه بعمله	
إشراك أبناء المستفيدين في أعمال تطوعية تخدم الدولة في هذه الأزمة	
تقديم حلول تحفيزية من الجهات التشريعية تنعكس على دعم القطاع الخاص	

المجال	الطول
المجال الاغاثي	تقديم المساعدات العينية كالسلال الغذائية ووجبات الطعام واحتياجات الأطفال
	تقديم المساعدات النقدية المباشرة للفئات المتضررة المفتوحة أو المقيدة في سداد إيجارات المنازل أو فواتير الخدمات
	دعم وإسناد الفرق التطوعية للقيام بمهامها
	دعم مشاريع السقيا والإعاشة في المراكز والقرى النائية
	وضع مخازن استراتيجية لكل منطقة أو أسواق مركزية لكل منطقة أو رصيف جاف لكل منطقة وتكون كل منطقة شبه مستقلة اقتصادياً على غرار المدن الاقتصادية
	إنشاء مراكز عمليات الدعم المباشر للأحياء الفقيرة وذوي الدخل المحدود
	التكامل مع الأجهزة الحكومية لتسهيل توصيل المساعدات للأسر المحتاجة في فترات وأماكن الحظر
	التركيز على الفئات المهمشة والتي تشتد حاجتها في الأزمة
	عمل صندوق اجتماعي خيري بصفه مستقبلية باسم صندوق الازمات يتم اللجوء اليه لتعويض المتضررين من مثل هذه الكوارث
	تنفيذ حملات توعية شرعية للمجتمع
المجال الشرعي	تنفيذ برامج مشتركة إغاثية ودعوية وتثقيفية للجاليات والعمالة الوافدة
	دعم برامج تعليم القرآن الكريم والسنة النبوية عن بعد

المجال	الطول
مجال المساجد	تعقيم المساجد بشكل دوري وتهيئتها لاستقبال المصلين بعد الأزمة
	دعم عقود صيانة المساجد
	دعم ابتكار حلول لعودة المصلين للمساجد
المجال التثقيفي	تنفيذ حملات توعوية في المجال الصحي والأسري
	ترجمه التعليمات الصادرة من الجهات الأمنية والصحية في المنطقة إلى لغات المقيمين غير الناطقين باللغة العربية
المجال الإعلامي	عمل مركز إعلامي موحد للقطاع في كل منطقة لإبراز دور القطاع في الأزمة
	استثمار الشخصيات الاجتماعية والإعلامية والفنية والرياضية للترويج للمنتجات الخيرية سواء للداعم أو المستفيد
	القيام بالتسويق لمبادرات القطاع لدى الجهات ذات العلاقة
	عمل منصات إلكترونية بمبادرات القطاع غير الربحي
	تشجيع المشاريع المميزة وتكريمها وإبرازها على مستوى المناطق

التوصيات المقترحة لتفعيل دور القطاع الخيري في الأزمة:

1. مجموعة من التوصيات لتفعيل دور القطاع في مواجهة الأزمة نلخصها في التوصيات الآتية:
2. توسيع نطاق الدعم للجهات حتى تتمكن من تأدية رسالتها
3. دعم الأبحاث والدراسات العلمية والاجتماعية
4. التنسيق والتكامل وتوحيد الجهود بين الجهات الخيرية في المنطقة
5. توفير قواعد معلومات في كل منطقة لإحصاء المتضررين وأنواعهم ومدى احتياجهم
6. التأكيد على أهمية الحرص على رفع مستوى الوعي عند المجتمع لما له من أهمية في الوقاية
7. التأكيد على أهمية بث روح التفاؤل والهدى الشرعي في التعامل مع الأزمة
8. التأكيد على أهمية تفعيل الشراكات
9. التأكيد على أهمية التطوع وتفعيله في المناطق من خلال الجمعيات الخيرية
10. التأكيد على تسهيل الإجراءات من قبل المانحين لطبيعة الأزمة
11. المتابعة الدائمة لتنفيذ المشاريع ووصولها لمستحقيها
12. التركيز على الاحتياجات الفعلية للفئات المتضررة

13. زيادة العاملين في فروع المؤسسة في كل منطقة لمواكبة الدعم الكبير للوصول إلى مستحقيه
14. تخصيص دعم لتهيئة المساجد بعد زوال الأزمة
15. ابتكار المبادرات المساندة للجهات الحكومية في مواجهة الأزمة
16. تحفيز الجهات المميزة بمكافأتها ونشر تجاربها للاستفادة منها
17. التأكيد على السرعة في الاستجابة لهذه الأزمة من قبل المانحين ومن قبل الجهات
18. تخصيص دعم واهتمام للفئات المهمشة
19. إعطاء مساحة جيدة للمبادرات التي تتعامل مع أثر الأزمة بعد زوالها
20. ان يكون هناك مركز عمليات في كل منطقة للأعمال التطوعية ويتواصل مع الجميع ويفتح قنوات تواصل واقتراحات وتوثيق الاعمال البطولية لكل العاملين

التوصيات المقترحة لتفعيل دور القطاع الخيري في الأزمة:

21. تخصيص دعم للمحافظة على استدامة القطاع غير الربحي

22. التأكيد على الحضور الإعلامي وإبراز منجزات القطاع غير الربحي وتوثيق التجارب الناجحة

23. الاهتمام بالجهات النائية والبعيدة

24. مراعاة الاختلافات بين المناطق في بعض الجوانب والتشابه الكبير في اثار الأزمة على المجتمع السعودي

25. الخروج من المألوف في هذه الحالة لأنها حالة طارئة على المجتمع وشمول جميع من يقيم في بلادنا سواء مواطن أو مقيم أو زائر أو غير ذلك.

والله الموفق والمعين والمسدد لتجاوز هذه الأزمة، ونختم بشكر الله تعالى على جهود بلادنا المباركة في مواجهة هذه الأزمة وكلنا فخر بهذه الجهود، وكلنا مسؤول في مواجهة هذه الأزمة والحمد لله رب العالمين





مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
SULAIMAN BIN ABDUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION